

บันทึกผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
เลขที่ กน.อพร.RC 001 / 2555 : วันที่ 29 กันยายน 2555

ตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของประชาชน พ.ศ.2553

โดย คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

5. รายการ “ข่าวภาคค่ำ” ออกอากาศระหว่างวันที่ 5–27 กรกฎาคม 2555 กรณีนำเสนอประเด็นข่าวของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ไม่ตรงข้อเท็จจริงทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อภาพลักษณ์ขององค์กรและต่อความเชื่อมั่นของสายการบิน

เรื่องที่ 5.ได้รับการร้องเรียนจากผู้เสียหายรายการ “ข่าวภาคค่ำ” การเผยแพร่ประเด็นข่าวของบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ระหว่างวันที่ 5–27 กรกฎาคม 2555 มีบางประเด็นนำเสนอไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ทำให้เกิดผลกระทบเชิงภาพลบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ประกอบด้วย

1. ประเด็นที่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) จะตรวจสอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขัดข้องของระบบประมวลผลเรดาร์ ออกอากาศข่าวภาคค่ำ เวลา 19.00 น. วันที่ 5 และวันที่ 26 กรกฎาคม 2555

2. ประเด็นที่บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ทอท.ไม่จำเป็นต้องสร้างรันเวย์ที่ 3 หาก บวท. มีการบริหารจัดการจราจรทางอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ ออกอากาศข่าวภาคค่ำเวลา 19.00 น. วันที่ 12 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2555

3. ประเด็นที่ สตง. ตั้งข้อสังเกตว่าการจัดหาเรดาร์ 6 ชุด สำหรับใช้งานที่ทำอากาศยานดอนเมือง และติดตั้งใช้งานที่ส่วนภูมิภาคมีความล่าช้า จึงอาจเป็นเหตุให้เกิดปัญหาการขัดข้องของระบบไฟฟ้าจ่ายระบบประมวลผลเรดาร์

คณะอนุกรรมการรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา:

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 7/2555 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2555

คณะอนุกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน:

การประชุมคณะอนุกรรมการฯ ครั้งที่ 8/2555 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2555

คณะกรรมการนโยบายรับรองการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ:

การประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2555

ข้อพิจารณาของคณะอนุกรรมการ

คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน พิจารณาว่าการนำเสนอข่าวดังกล่าว เข้าข่ายผิดข้อบังคับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทยว่าด้วยจริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและการเผยแพร่รายการ พ.ศ.2552

ข้อ 4.1/4.2/4.3 ข้อ 5 ข้อ 10.2 ข้อ 4.1/4.2/4.3 เกี่ยวกับจริยธรรมด้านความถูกต้องเที่ยงตรง ข้อ 5 เกี่ยวกับจริยธรรมด้านความสมดุลเป็นธรรม

ข้อ 10.2 การเสนอข่าว รายงาน หรือรายการที่มีการกล่าวหาบุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ต้องระลึกละเอียดว่าผู้ที่ถูกกล่าวหาต้องได้รับสิทธิและโอกาสที่จะโต้ตอบข้อกล่าวหาในข่าว ในรายงาน หรือในรายการเดียวกัน ในเวลาที่สมควร

ที่ประชุมได้พิจารณาข้อร้องเรียน ดังต่อไปนี้

1. การปิดซ่อมรันเวย์ฝั่งตะวันออกของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เนื่องจากรันเวย์ชำรุดทำให้มีการหยุด ถึงการก่อสร้างรันเวย์ที่ 3 มูลค่า 1.3 หมื่นล้านบาท ซึ่งระหว่างหาข้อมูลมีความเห็นจากฝ่ายต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องถึงความจำเป็นในการสร้างรันเวย์ที่ 3 เปรียบเทียบกับสนามบินฮ่องกงและสนามบินคันไซ ญี่ปุ่น ที่ ยังมีเพียง 2 รันเวย์ สภาพภูมิประเทศยังเป็นเกาะการขึ้นลงของเครื่องบินมีความยากลำบากกว่า เมื่อเทียบ กับสนามบินสุวรรณภูมิ จึงได้นำเสนอความเห็นของกรมการคมนาคม วุฒิสภา (นายประสงค์ ตันมณี วัฒนะ) ถึงความจำเป็นต้องมีรันเวย์ที่ 3 ว่า คู่แข่งกับเงินที่ลงทุนหรือไม่ ขณะเดียวกันได้รายงานถึง ประสิทธิภาพการทำงานของ บวท. โดยเปรียบเทียบกับจัดการการบินของสนามบินฮ่องกงและญี่ปุ่น

ก่อนออกอากาศในวันที่ 19 กรกฎาคม 2555 ผู้สื่อข่าวพยายามติดต่อ น.ต.ประจักษ์ สัจจโสภณ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่บวท. เพื่อขอคำชี้แจงแต่ได้รับการปฏิเสธ

2. ระหว่างปิดรันเวย์ 1 รันเวย์ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้เกิดปัญหาจอร์แดนของบวท. ชัดช้อง นานนับชั่วโมง ทำให้เครื่องบินจำนวนมากต้องบินวน หรือก็ไปลงสนามบินอื่น ซึ่งเป็นการณ์ที่ไม่ควรเกิดขึ้น ในสนามบินที่เป็นมาตรฐานสากล กองบรรณาธิการจึงนำเสนอรายงานปัญหาการควบคุมการจราจรทาง อากาศภายใต้การควบคุมของบวท. ในวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 โดยนำเสนอข้อมูลจากรายงานของ บวท. ที่ชี้แจงไปยังคณะอนุกรรมการคมนาคมทางอากาศ วุฒิสภา พร้อมกับสัมภาษณ์อธิบดีกรมการบินพลเรือน นายกสมาคมนักบินไทย รักษาการผู้ว่าการ สดง. และมีการแสดงความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ถึง ผลกระทบจากระบบเรดาร์วิทยุการบินฯ โดยเฉพาะนายกสมาคมนักบินไทย ที่ระบุว่า บวท. ควรมี ประสิทธิภาพมากกว่านี้ โดยไม่ได้นำข้อมูลจากฝ่าย บวท. เนื่องจากติดต่อขอสัมภาษณ์หลายครั้ง แต่ได้รับการ ปฏิเสธ

3. วันที่ 26 กรกฎาคม 2555 ช่วงข่าวภาคค่ำ กองบรรณาธิการได้นำเสนอข่าวปัญหาจอร์แดนของจอร์แดนของ บวท. ชัดช้อง โดยนำเสนอข่าวคำชี้แจงของน.ต.ประจักษ์ สัจจโสภณ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บวท. ต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) พร้อมปล่อยเสียงคำให้ สัมภาษณ์ของน.ต.ประจักษ์ สัจจโสภณ

4. ระหว่างรายงานข่าวประเด็นดังกล่าว ไทยพีบีเอสได้รับข้อมูลจากสตง. เกี่ยวกับการจัดซื้อติดตั้งอุปกรณ์เรดาร์ และการก่อสร้างหอบังคับการบินสนามบินภูมิภาคของบวท. ไทยพีบีเอสจึงนำเสนอข่าวโดยอ้างถึงหนังสือของ สตง. พร้อมกับสัมภาษณ์กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บวท. ในประเด็นดังกล่าว โดยปล่อยเสียงคำชี้แจงของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่บวท. ถึง 2 ครั้ง

คณะอนุกรรมการฯ ได้แนะนำให้ทางกองบรรณาธิการเปิดโอกาสให้บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ได้ชี้แจงข้อมูลเพื่อให้การนำเสนอข่าวมีความสมดุล และให้นำเสนอข่าวด้วยความรอบคอบ โดยเฉพาะเนื้อหาที่เป็นการแสดงความคิดเห็นของแหล่งข่าว ควรต้องมีข้อมูลอ้างอิงสนับสนุนเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และเปิดโอกาสให้ฝ่ายที่ถูกกล่าวหาได้มีโอกาสชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

กรณีนี้ที่ทีมงานและผู้เกี่ยวข้องได้เปิดโอกาสให้ผู้บริหารบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เกี่ยวข้องก่อนหน้า โดยนำมาออกอากาศในช่วงภาคค่ำ วันที่ 13 กันยายน 2555

ผลการพิจารณา (มติรับรองโดยคณะกรรมการนโยบาย)

คณะกรรมการนโยบายรับรองรายงานของคณะกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

นางสลิลโรจน์ โชติลภัส

เลขานุการอนุกรรมการ ผู้บันทึก

รศ. มาลี บุญศิริพันธ์

ประธานอนุกรรมการฯ ผู้ตรวจสอบ