

บันทึกผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
เลขที่ กท.อพร.RC 001/2555: วันที่ 29 กันยายน 2555

ตามระเบียบองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของประชาชน พ.ศ.2553
โดยคณะกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

เรื่องร้องเรียน 1.รายการ “สถานีประชาชน” ออกอากาศเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2555

ร้องเรียนกรณีผู้จัดรายการให้เวลาการออกอากาศไม่เท่าเทียมกัน
การจัดที่หนึ่งเวทีไม่เหมาะสมมีความเหลื่อมล้ำไม่เป็นธรรมในพื้นที่สื่อ

เรื่องที่ 1.ผู้ชมได้ร้องเรียนรายการ “สถานีประชาชน” ออกอากาศเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2555 ว่าผู้ดำเนินรายการได้ให้เวลาไม่เท่าเทียมกันระหว่างผู้ร่วมรายการที่มีตำแหน่งทางราชการกับผู้ร้องและผู้ร่วมรายการอื่นๆ การจัดที่หนึ่งเวทีไม่เหมาะสม มีความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมในพื้นที่สื่อ

คณะกรรมการฯ รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา:

การประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555

คณะกรรมการฯ พิจารณาเรื่องร้องเรียน:

การประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 4/2555 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2555

คณะกรรมการนโยบายรับรองการพิจารณาของคณะกรรมการฯ:

การประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2555

ข้อพิจารณาของคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน พิจารณาในประเด็นว่าการนำเสนอรายการในลักษณะดังกล่าว เข้าข่ายเป็นการไม่ให้ความเป็นธรรมเรื่องเวลาและการจัดพื้นที่สื่อ ขัดต่อข้อบังคับว่าด้วยจริยธรรมของวิชาชีพเกี่ยวกับการผลิตและการเผยแพร่รายการ พ.ศ.2552 ข้อ 5 จริยธรรมด้านความสมดุลเป็นธรรม ในข้อ 5.2 หรือไม่

- ข้อ 5.2 เรื่อง “ผู้ปฏิบัติงานต้องเคารพสิทธิของบุคคลในการปฏิเสธการให้สัมภาษณ์หรือการร่วมรายการ และต้องใช้วิจารณญาณในการแจ้งการปฏิเสธในรายการ ซึ่งการปฏิเสธดังกล่าวต้องไม่เป็นเหตุให้ยับยั้งการเชิญบุคคลอื่นหรือคู่กรณีที่มีประเด็นขัดแย้งกันมาออกอากาศ หรือมาแสดงทัศนะ ในกรณีเช่นนี้ผู้สัมภาษณ์ต้องทำหน้าที่อย่างเป็นธรรม”

คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาจากหนังสือร้องเรียน หนังสือชี้แจงของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผลิตรายการ และคำชี้แจงเพิ่มเติมจากผู้บริหารผู้ควบคุมดูแลงานด้านรายการแล้ว ได้พิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. ผู้ร้องเรียน (ฝ่ายแรงงาน) ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมในการให้ข้อมูลและชี้แจง เพราะเวลาส่วนใหญ่เป็นการชี้แจงให้ข้อมูลทางด้านรัฐมนตรีและอธิบดี เมื่อรวมเวลาของผู้ร้องเรียนแล้วไม่ถึง 5 นาที ในรายการที่มีความยาวเกือบครึ่งชั่วโมง โดยเฉพาะผู้ร้องเรียนได้เวลาพูดประมาณ 1 นาที ซึ่งผิดหลักจริยธรรมเรื่องความสมดุลและเป็นธรรมหรือไม่

2. ในการจัดเวทีของรายการสถานีประชาชน ที่ฝ่ายผู้ร้องเรียนถูกจัดไปไว้ด้านหลังๆ โดยเจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานผู้ติดตามรัฐมนตรีนั่งแถวหน้าๆ เป็นการจัดเวทีที่เหมาะสมหรือไม่ เป็นการสร้างบรรยากาศที่ทำให้เกิดความรู้สึกไม่เท่าเทียมและถูกกดทับจากผู้มีอำนาจหรือไม่

3. ในช่วงเวลาการให้ข้อมูลของรัฐมนตรี ที่กล่าวกับตัวแทนสหภาพแรงงานที่เป็นผู้หญิงที่ว่า “ผมรู้ว่าบ้านคุณอยู่ที่ไหน” เป็นคำพูดที่สะกิดใจผู้ดำเนินรายการหรือไม่ ในประเด็นการให้ความรู้สึกว่าเป็นการแฝงการข่มขู่หรือไม่

ที่ประชุมเห็นว่าผู้ดำเนินรายการควรนำเทปรายการมาดูซ้ำเพื่อแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งในการจัดเวทีและการจัดสรรเวลาให้กับผู้ร่วมรายการทุกฝ่าย แม้ว่าการจัดเวทีจะมีข้อจำกัดเรื่องสถานที่ที่ค่อนข้างมีพื้นที่จำกัด แต่ผู้จัดสามารถแก้ไขด้วยการจัดที่นั่งให้ผู้เข้าร่วมรายการมีความรู้สึกเท่าเทียมกันได้ เช่น ให้ผู้นำแรงงานนั่งคู่กับรัฐมนตรี แทนที่จะให้ผู้นำแรงงานนั่งด้านหลังข้าราชการและผู้ติดตามรัฐมนตรี เพราะผู้ชมที่บ้านไม่ทราบข้อจำกัด และผู้จัดไม่สามารถชี้แจงกับผู้เข้าร่วมรายการทุกคนได้ เช่นเดียวกับประเด็นเรื่องเวลา ที่ให้ทางฝ่ายผู้นำแรงงานน้อยกว่ารัฐมนตรีและคนของภาครัฐ

ในส่วนของพิธีกรจะต้องสามารถแก้ไขสถานการณ์ในภาวะคับขัน โดยเฉพาะในกรณีที่เชิญแขกที่เป็นคู่กรณีความขัดแย้งกันอยู่ และควรมีความรอบรู้และมีข้อมูลรอบด้านเพื่อให้การทำหน้าที่ควบคุมประเด็นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ดำเนินรายการควรให้เวลากับผู้ร่วมรายการอย่างเท่าเทียมกัน

คณะอนุกรรมการฯ จึงมีมติให้ตักเตือน และต่อไปให้ปฏิบัติต่อแขกรับเชิญเข้าร่วมรายการอย่างเท่าเทียมกัน

ผลการพิจารณา (มติรับรองโดยคณะกรรมการนโยบาย)

คณะกรรมการนโยบายรับรองรายงานของอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

นางสลิลโรจน์ โชติลภัส เลขานุการอนุกรรมการ ผู้บันทึก

รศ. มาลี บุญศิริพันธ์ ประธานอนุกรรมการฯ ผู้ตรวจสอบ