

สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการนโยบาย  
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๘  
วันพฤหัสบดีที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
ณ ห้องประชุมผู้บริหาร ชั้น ๔ อาคารอำนวยการ  
องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

| เรื่อง                                                                                                                          | สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. หนังสือนำเสนอเอกสารแผนส่งมอบงานของผู้บริหารชุดปัจจุบัน ประจำปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ และรายงานผลการปฏิบัติงานไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปี ๒๕๖๘ | รับทราบ ผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ได้นำส่งเอกสารส่งมอบงานของผู้บริหารชุดปัจจุบัน ประจำปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ และรายงานผลการปฏิบัติงานไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปี ๒๕๖๘ แล้ว โดยคณะกรรมการนโยบายจะนำสาระสำคัญรวมถึงข้อเสนอแนะจากการนำเสนอไปหารือกับฝ่ายบริหารชุดใหม่ เพื่อประกอบการพิจารณาและวางแนวทางการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ หากฝ่ายบริหารชุดใหม่มีข้อสงสัยหรือความจำเป็นต้องซักถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นต่าง ๆ ขอความร่วมมือจากฝ่ายบริหารชุดเดิมในการให้ข้อมูลหรือชี้แจงตามความเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ๒. สรุปประเด็นสำคัญจากรายงานผลการตรวจสอบ                                                                                        | <p>ด้วยคณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติให้สำนักตรวจสอบภายในนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบ ประจำปีไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๘ (ตามแผนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗) ต่อคณะกรรมการนโยบาย ก่อนถึงกำหนดการรายงานผลการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้บริหารชุดปัจจุบันได้รับทราบและชี้แจงก่อนครบวาระในวันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจากการตรวจสอบพบว่ามีประเด็นที่มีความเสี่ยงในระดับสูงและระดับปานกลาง ฝ่ายบริหารได้ให้หน่วยรับตรวจร่วมชี้แจงผลการดำเนินงานและให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ที่ประชุมมีความเห็นและขอแนะนำเพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปพิจารณาดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ระบบบริหารจัดการของพนักงาน (Human Resource Information System: HRIS) : ให้สำนักทรัพยากรมนุษย์พัฒนาและจัดทำแผนการจัดการปัญหา ระบบข้อมูลให้รอบด้านและชัดเจน ทั้งปัญหาที่ค้างคาเดิมและแนวทางการดำเนินงานในอนาคตให้ระบบข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลเป็นเอกภาพและสามารถเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลอื่นๆ ให้พร้อมสำหรับการนำเสนอต่อทีมบริหารชุดใหม่อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะประเด็นความเสี่ยงจากการไม่จัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) กับผู้รับจ้างภายนอก ซึ่งอาจส่งผลเสียหายอย่างร้ายแรงหากเกิดการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากระบบยังไม่มีความพร้อมขอให้เร่งรัดการจัดเก็บข้อมูลชีวมิติ (Biometric) (ถ้ามี) และควรเร่งเสนอประเด็นดังกล่าวต่อทีมบริหารชุดใหม่ โดยเฉพาะปัญหาการจัดจ้างและการดูแลระบบที่ไม่มีเจ้าหน้าที่เทคนิคของ ส.ส.ท. ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจ ทำให้ระบบที่ได้มาไม่สามารถใช้งานได้จริง และปัญหาระบบบริหารจัดการที่ปล่อยให้ผู้ปฏิบัติงานต้องรับภาระแก้ไขปัญหาตนเองตามลำพัง</p> |

| เรื่อง                            | สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>โดยผู้บริหารไม่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขอย่างจริงจัง ส่วนการพิจารณาแนวทางการดำเนินการต่อไปของระบบดังกล่าวต่อไปนั้น ให้เป็นภาระหน้าที่ของทีมผู้บริหารชุดใหม่</p> <p>๒. ระบบสมาชิกหลักของ ส.ส.ท. (One Thai PBS) : ที่ประชุมเห็นว่าเป็นเรื่องที่ดีที่ศูนย์ MIS สามารถแก้ไขปัญหาการทำงานของระบบบางส่วนได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วน ส่งผลให้ประเด็นดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงอีกต่อไป อย่างไรก็ตาม สำหรับข้อกำหนดการสแกนบัตรประชาชนเมื่อสมัครสมาชิก ควรจำกัดเฉพาะกรณีการร้องเรียนไปยังรายการสถานีประชาชนเท่านั้น และควรมีข้อความชี้แจงผู้ใช้งานให้ชัดเจนว่าเอกสารจะถูกทำลายเมื่อไม่มีการใช้งานแล้ว สำหรับประเด็นการบูรณาการระบบ One Thai PBS กับเว็บไซต์หลักและเว็บไซต์อื่น ๆ ของ ส.ส.ท. ซึ่งยังดำเนินการไม่ครบถ้วน ขอให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ทั้งนี้ การส่งมอบงานเมื่อสิ้นสุดวาระของรองผู้อำนวยการที่รับผิดชอบ รองผู้อำนวยการได้มอบอำนาจในการควบคุมระบบ รหัสผ่าน รวมทั้งส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่ผู้อำนวยการสำนักสื่อดิจิทัลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการดำเนินงานที่ต่อเนื่องต่อไป และให้ผู้อำนวยการสำนักสื่อดิจิทัลรายงานการรับมอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการนโยบายอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันที</p> <p>๓. โครงการพัฒนาระบบขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ระยะที่ ๑ : แม้ศูนย์ MIS ได้ชี้แจงว่าการจ้างพัฒนาระบบงานสารสนเทศภายใต้โครงการพัฒนาระบบขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ระยะที่ ๑ เป็นการจัดทำต้นแบบ (Proof of Concept) เพื่อทดสอบความเป็นไปได้ของระบบที่มีความซับซ้อนและเป็นนวัตกรรมใหม่ ซึ่งยากต่อการกำหนดขอบเขตงานที่ชัดเจนตั้งแต่เริ่มต้น โดยมีลักษณะเป็นการพัฒนาต่อยอดจากระบบเดิม แต่คณะกรรมการนโยบายเห็นว่าการดำเนินการจัดทำต้นแบบควรอยู่ภายใต้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบฯ ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวด ๗ เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ ข้อ ๑๙๐ ดังนั้น จึงเห็นควรให้สำนักตรวจสอบภายในร่วมกับศูนย์ MIS พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในภายหลัง โดยเฉพาะจากกรณีที่ผู้ประกอบการรับงานต่อเนื่องอาจไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ ซึ่งแม้ศูนย์ MIS จะชี้แจงว่าผู้รับจ้างได้ยอมรับความเสี่ยงดังกล่าวและจะไม่นำมาเป็นข้อพิพาทกับผู้รับจ้างตามที่ได้ตกลงกันไว้แล้วนั้น แต่เพื่อความรอบคอบและป้องกันข้อพิพาทในอนาคต ควรมีแนวทางดำเนินการที่รัดกุมและสอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>มติที่ประชุม</b> ๑. รับทราบ และคณะกรรมการนโยบายจะพิจารณาถึงความรับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>๒. ให้ฝ่ายบริหารนำข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการ</p> |
| ๓. นโยบาย ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐ | คณะกรรมการนโยบายได้หารือร่างนโยบาย ส.ส.ท. พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐ ร่วมกับทีมบริหารชุดใหม่ และได้มีการปรับปรุงให้ครอบคลุมในทุกประเด็นที่ได้หารือเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ จะมีการเผยแพร่นโยบายใน ๓ รูปแบบ ได้แก่                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| เรื่อง                                       | สรุปสาระสำคัญ/ข้อสังเกต/มติที่ประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>๑. นโยบายฉบับสมบูรณ์ สำหรับการประเมินผลผู้บริหาร ประกอบด้วย เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแนวทางของแต่ละด้าน</p> <p>๒. นโยบายสำหรับเผยแพร่แก่พนักงาน โดยตัดเนื้อหาเรื่องตัวชี้วัดและการประเมินผลออกจากฉบับสมบูรณ์</p> <p>๓. เป้าหมายนโยบาย ๑๒ ข้อ สำหรับสื่อสารกับฝ่ายบริหารและสาธารณะ โดยย่อเนื้อหาให้กระชับ เข้าใจง่าย แต่ยังคงสาระสำคัญไว้ครบถ้วน</p> <p><b>มติที่ประชุม</b> รับทราบ</p> |
| ๔. สรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร | รับทราบรายงานสรุปสาระสำคัญจากการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๘ วันอังคารที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๘ วันอังคารที่ ๘ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ (วาระเวียน)                                                                                                                                                                                                                       |
| ๕. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย     | รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และรับรองสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ตามที่ปรับแก้ไข                                                                                                                                                                |

**หมายเหตุ** คณะกรรมการนโยบายประชุมวาระลับ ดังนี้

๑. รับรองรายงานการประชุมคณะกรรมการนโยบาย ๒๒/๒๕๖๘ วันพฤหัสบดีที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ (วาระลับ)
๒. เห็นชอบรองผู้อำนวยการ ส.ส.ท. พร้อมหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในสัญญาจ้างรองผู้อำนวยการ ส.ส.ท.
๓. ร้องเรียนเพื่อขอความเป็นธรรมเรื่องธรรมาภิบาลในระบบตรวจสอบภายในและการบริหารงบประมาณ
๔. ร้องเรียนการเพิกเฉยไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายของผู้อำนวยการ ส.ส.ท. กรณีดำเนินการเรียกเงินรางวัลประจำปี ๒๕๖๑ คืนจากพนักงาน
๕. การกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้อำนวยการ ส.ส.ท. ในช่วงแรก และการจัดทำแผนบริหารกิจการปี ๒๕๖๙