



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเสนอราคา

จัดหาผู้ให้บริการระบบ Thai PBS Catch up Application แอปพลิเคชันชมรายการย้อนหลังแบบฉบับไว

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)
เลขที่ 145 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 วัตถุประสงค์และวิธีการสรรหา	2
บทที่ 2 ระยะเวลาการส่งมอบ	3
บทที่ 3 เงื่อนไขสำคัญเกี่ยวกับงานตามสัญญา	4
บทที่ 4 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา	5
บทที่ 5 การจัดทำเอกสารเสนอราคา	6
บทที่ 6 กำหนดการและการดำเนินการ	7
บทที่ 7 การเสนองานและการพิจารณาตัดสิน	8-9
บทที่ 8 การพิจารณาตัดสินและข้อสงวนสิทธิ์	10-11

ภาคผนวก

ขอบเขตการจัดจ้างให้บริการระบบ Thai PBS Catch up Application แอปพลิเคชันชมรายการย้อนหลัง
แบบฉับไว

จำนวน 7 หน้า

บทที่ 1 วัตถุประสงค์และวิธีการสรรหา

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ส.ส.ท.” มีความประสงค์จะดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการจัดทำระบบ Thai PBS Catch up Application แอปพลิเคชันชมรายการย้อนหลังแบบฉับไว ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “งานตามสัญญา” สำหรับโครงการนี้ โดยการเชิญชวนเฉพาะผู้มีคุณสมบัติเข้าร่วมสอบราคาซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้เสนอราคา” ยื่นแบบเอกสารเสนองาน 3 ซอง คือข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา และซองเอกสารคุณสมบัติบริษัท โดยอ้างอิงตามขอบเขตงานและหน้าที่ของผู้เสนอราคาตามรายละเอียดที่แสดงไว้ ทั้งนี้ การจัดทำเอกสารเสนองานจะต้องครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดที่ระบุไว้

ส.ส.ท. จะทำการพิจารณาตัดสินผู้ชนะการสอบราคาตามเงื่อนไขการพิจารณา และขอสงวนสิทธิต่างๆ ที่กล่าวไว้ทั้งนี้ ส.ส.ท.ขอสงวนสิทธิที่จะไม่พิจารณาตัดสินให้ผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการสอบราคาก็ได้ และการพิจารณาตัดสินของ ส.ส.ท.จะถือเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาที่ไม่ได้รับการพิจารณาตัดสินให้เป็นผู้ชนะการสอบราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากการเตรียมการเสนองานครั้งนี้จาก ส.ส.ท. ไม่ได้ในทุกกรณี

บทที่ 2 ระยะเวลาการส่งมอบ

เงื่อนไขการส่งมอบงาน ระยะเวลาการให้ดำเนินการ และการบริการ เป็นไปตามข้อกำหนด
คุณลักษณะ ข้อ. 8 เงื่อนไขการส่งมอบ

บทที่ 3 เงื่อนไขสำคัญเกี่ยวกับงานตามสัญญา

1. การชำระค่าจ้างตามสัญญา

การชำระค่าจ้างตามสัญญา ส.ส.ท. จะจ่ายเงินค่าจ้างตามงวดงานภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากที่คณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับงาน ตามงวดงานนั้นแล้ว และผู้ขายได้ส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้แก่ ส.ส.ท. (วางบิลเรียกเก็บเงิน) แล้ว

2. อัตราค่าปรับงานล่าช้า

หากไม่สามารถดำเนินงานตามสัญญาให้แล้วเสร็จ และส่งมอบงานตามสัญญาทั้งหมดแก่ ส.ส.ท. ตามกำหนด ผู้เสนอราคาตกลงยินยอมชำระค่าปรับสำหรับความเสียหายอันเกิดจากงานแล้วเสร็จล่าช้าให้แก่ ส.ส.ท. ในอัตราค่าปรับวันละ 0.2% (ร้อยละศูนย์จุดสอง) ของค่าสินค้าและค่าบริการ (ต่อวัน) ของการส่งมอบตามงวดงาน เรื่อยไปจนกว่างานตามสัญญาจะแล้วเสร็จ และส่งมอบงานติดตั้งทั้งหมดแก่ ส.ส.ท. โดยสมบูรณ์

ในกรณีที่การล่าช้าของงานดังกล่าวทำให้ผู้ขายรายอื่นที่ผู้ซื้อจัดหามาได้รับผลกระทบด้วยแล้ว ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายโดยตรงต่อผู้อื่นที่ ส.ส.ท. จัดหา มา ทั้งนี้จำนวนเงินที่ต้องชดใช้ดังกล่าวอยู่นอกเหนือจากค่าปรับ และค่าเสียหายเนื่องจากงานล่าช้าที่ต้องชำระให้แก่ ส.ส.ท.

3. การรับผิดชอบต่อความเสียหาย

ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้น อันเกิดขึ้นโดยการกระทำของผู้เสนอราคาทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นต่องานตามสัญญา ความเสียหายอันเกี่ยวแก่ชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของ ส.ส.ท. ตัวแทน ส.ส.ท. ลูกจ้างของ ส.ส.ท. ผู้รับจ้างที่ ส.ส.ท. จัดหา มา ตัวแทนของผู้เสนอราคา และลูกจ้างของผู้เสนอราคาที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ รวมถึงบุคคลอื่น (Third Party) ด้วย โดยต้องเร่งดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพปกติในทันที และควบคุมมิให้เกิดความเสียหายเพิ่มขึ้นอีกโดยใช้เงิน และทรัพยากรของผู้เสนอราคาเอง โดยไม่สามารถเรียกร้องสิทธิได้จาก ส.ส.ท.

4. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ไม่มีการจ่ายเงินล่วงหน้า

บทที่ 4 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายไทย
2. มีทุนจดทะเบียนที่ได้รับการชำระแล้ว ไม่น้อยกว่า 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) และประกอบกิจการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันยื่นเอกสารเสนอคุณสมบัติ
3. ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายชื่อผู้บริหาร ตำแหน่งผู้จัดการ หรือ หัวหน้าผู้จัดการ หรือ กรรมการผู้จัดการ
4. ผู้เสนอราคาต้องจัดส่งรายชื่อผู้ถือหุ้น หุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท จำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัด (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 25 ในกิจการนั้น)
5. มีมูลค่าผลงานการให้บริการด้านจัดทำแอปพลิเคชัน ไม่น้อยกว่า 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ภายใน 1 สัปดาห์
6. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นตัวแทนหรือนายหน้า ในการทำธุรกรรมกับบุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุมัติให้เป็นลายลักษณ์อักษร
7. นิติบุคคลผู้เสนอราคาต้องไม่เคยมีประวัติทำงานของทางราชการหรือของรัฐวิสาหกิจ หรือไม่เคยถูกนิติบุคคลอื่นใดแจ้งบอกเลิกสัญญา เนื่องจากปฏิบัติผิดสัญญา
8. ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นในวันยื่นซองเสนอราคา
9. ต้องไม่ใช่นิติบุคคลที่อยู่ในระหว่างถูกดำเนินคดีล้มละลาย เว้นแต่ในคดีล้มละลายนั้นศาลมีคำสั่งเห็นชอบตามคำขอประนอมหนี้หรือเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการแล้ว
10. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
11. ผู้เสนอราคาต้องนำแบบแสดงการลงทะเบียนในระบบ e-GP มาแสดงต่อคณะกรรมการในการยื่นเสนอราคา

บทที่ 5 การจัดทำเอกสารเสนอราคา

เอกสารเสนองานของที่ 1: เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิค

ลำดับ	หัวข้อ	เอกสารที่ต้องยื่นเสนอเพื่อการพิจารณา
1	ความครบถ้วนและสมบูรณ์ของเอกสารที่นำเสนอ	ตารางรายการเอกสารที่นำเสนอ

เอกสารเสนองานของที่ 2: เอกสารข้อเสนอด้านราคา

ให้ผู้เสนอราคาเสนอราคาโดยต้องยื่นราคาที่เสนอไว้ไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่เสนอราคา

เอกสารเสนองานของที่ 3: เอกสารคุณสมบัติบริษัท (อ้างอิงบทที่4 คุณสมบัติของผู้เสนอราคา)

หลักฐานประกอบการยื่นเสนอราคา

1. ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจของผู้เสนอราคา พร้อมติดอากรแสตมป์ตามกฎหมายที่มอบให้ผู้อื่นลงนามในเอกสารเสนอราคาแทน (ในกรณีที่ผู้มีอำนาจไม่ได้เป็นผู้ลงนามเอง) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่มีรูปของผู้มีอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ
2. ต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจให้กระทำการยื่นเอกสารเสนอราคา พร้อมติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ที่มอบให้ผู้อื่นมายื่นเอกสารเสนอราคาแทน (ในกรณีที่ผู้มีอำนาจไม่มายื่นเอกสารด้วยตนเอง) และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่มีรูป ซึ่งออกให้โดยทางราชการและยังไม่หมดอายุของผู้มีอำนาจและของผู้รับมอบอำนาจ

ข้อกำหนดประกอบการจัดทำเอกสาร

- ก) ต้นฉบับของเอกสารเสนอราคาทุกแผ่นต้องลงนามกำกับโดยผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้นๆ หรือผู้รับมอบอำนาจ และประทับตรา (ถ้ามี)
- ข) ผู้เสนอราคาต้องกรอกข้อความในเอกสารใบเสนอราคาให้ครบถ้วนจำนวนเงินค่าวัสดุอุปกรณ์ที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการชดเชยแก้ไข หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงให้ขีดฆ่าข้อความเดิมที่จะแก้ไข แล้วเขียนข้อความใหม่พร้อมลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

บทที่ 6 กำหนดการและการดำเนินการ

1. กำหนดการ

ที่	รายการ	ดำเนินการโดย	กำหนดการ
1	รับเอกสารเงื่อนไขการสอบราคา(TOR)	ผู้เสนอราคา	นับจากวันประกาศ
2	ประชุมชี้แจงรายละเอียดและคุณสมบัติ	ไม่มี	-
3	ถามข้อสงสัยเกี่ยวกับ TOR/แบบเป็นลายลักษณ์อักษร	ผู้เสนอราคา	นับจากวันประกาศ - 21 ต.ค. 58
4	ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับ TOR/แบบเป็นลายลักษณ์อักษร	คณะกรรมการจัดหา	นับจากวันประกาศ - 21 ต.ค. 58
5	ยื่นซองเอกสารเสนอราคา	ผู้เสนอราคา	22 ต.ค. 58
6	นำเสนอโครงการ	ผู้เสนอราคา	26 ต.ค. 58
7	เจรจารายละเอียด		แจ้งภายหลัง

2. การสอบถามข้อสงสัย และการตอบข้อสงสัย

ในกรณีที่ผู้เสนอราคามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเสนองานให้จัดทำลายลักษณ์อักษร ส่งโดย E-mail ที่ phongpand@thaipbs.or.th องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ตามกำหนดการข้างต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เสนอราคาได้ทราบคำชี้แจงเพิ่มเติมครบถ้วนโดยทั่วกัน ส.ส.ท.จะตอบข้อสงสัยทุกข้อที่ผู้เสนอราคาทุกรายถามมา และแจ้งคำตอบนั้นแก่ผู้เสนอราคาทุกราย

กรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สอบถามปัญหา หรือไม่มารับเอกสารชี้แจงเพิ่มเติม ส.ส.ท.จะถือว่าผู้เสนอราคาเข้าใจวิธีการเสนองาน และทราบรายละเอียดต่างๆ ทั้งหมดแล้ว โดยจะไม่ยกขึ้นเป็นข้อโต้แย้งใดๆ ในการเสนองานนี้

3. การยื่นเอกสารเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องยื่นซองเอกสารเสนอราคา ข้อเสนอด้านเทคนิค และเอกสารคุณสมบัติบริษัท ต้นฉบับจำนวน 1 ชุด โดยจำหน่ายซองถึง "คณะกรรมการจัดหาผู้ให้บริการระบบ Thai PBS Catch up Application" แล้วยื่นซองเอกสารเสนองานตามกำหนดการข้างต้น ระหว่างเวลา 10.00 - 15.00 น. ณ ฝ่ายพัสดุและจัดซื้อ สำนักบริหารกิจการ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

บทที่ 7 การเสนองานและการพิจารณาตัดสิน

ผู้เสนอราคาที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดเท่านั้นที่จะมีสิทธิได้รับการพิจารณาเอกสารข้อเสนอด้านเทคนิค โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การให้คะแนน 80 คะแนน จะพิจารณาเปิดซองข้อเสนอรราคา ต่อไป

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน
1	การออกแบบระบบ (System Design) ข้อมูลด้านเทคนิคของระบบ Catch Up ที่จะนำเสนอให้กับ สสท.	40
2	การออกแบบ Design หน้าแรก เฉพาะ Mobile App	25
3	ประวัติบริษัท ผลงาน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	15
4	คุณลักษณะพิเศษหรือฟังก์ชันอื่นใดนอกเหนือจากขอบเขตงาน เพื่อประโยชน์ต่องาน Catch Up ของ สสท.	10
5	โครงสร้างการบริหารงาน คุณสมบัติและความพร้อมของบุคลากรที่จัดสรรสำหรับโครงการนี้	10
	รวมคะแนน	100

การเสนองานและการพิจารณาตัดสิน การจัดทำเอกสารเสนอรราคา

ลำดับ	หัวข้อ	เอกสารที่ต้องยื่นเสนอเพื่อการพิจารณาคะแนน
1	การออกแบบระบบ (System Design) ข้อมูลด้านเทคนิคของระบบ Catch Up ที่จะนำเสนอให้กับ สสท. 40 คะแนน	นำเสนอการออกแบบ Workflow การทำงานของระบบ ในรูปแบบ Diagram เอกสารด้านเทคนิค และ Infrastructure พร้อมการวิเคราะห์จุดเด่น และจุดด้อย
2	การออกแบบ Design หน้าแรก เฉพาะ Mobile App 25 คะแนน	นำเสนอแนวทางการ Design หน้าแรกของ Mobile App รวมถึงแนวคิดถึงเบื้องหลังการออกแบบ
3	ประวัติบริษัท ผลงาน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน 15 คะแนน	เอกสาร Profile และผลงานของบริษัท, หนังสือรับรองผลงาน หรือเอกสารประกอบอื่นใด

4	<p>คุณลักษณะพิเศษหรือฟังก์ชันอื่นใดนอกเหนือจากขอบเขตงาน เพื่อประโยชน์ต่องาน Catch Up ของ สสท.</p> <p>10 คะแนน</p>	<p>นำเสนอพีเจอร์ ด้วยการ Present หรือเอกสาร ที่เป็นข้อเสนอในคุณลักษณะที่น่าสนใจ</p>
5	<p>โครงสร้างการบริหารงาน คุณสมบัติและความพร้อมของบุคลากรที่จัดสรรสำหรับโครงการนี้</p> <p>10 คะแนน</p>	<p>แสดงโครงสร้างและ Profile ของบุคลากรที่จัดสรรให้การดูแลโครงการนี้ หรือกระบวนการทำงานร่วมกับไทยพีบีเอส</p>

บทที่ 8 การพิจารณาตัดสิน และข้อสงวนสิทธิ์

ขั้นตอน และวิธีการพิจารณาตัดสิน

1. ส.ส.ท.จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้เสนอราคา ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนด ในกรณีที่ผู้เสนอราคาได้เสนอเงื่อนไขไม่ตรงตามข้อกำหนด ส.ส.ท.จะไม่พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้เสนอราคารายนั้น ยกเว้น ส.ส.ท.จะมีข้อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษอย่างอื่นโดยยึดถือประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญ

2. ส.ส.ท.จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้เสนอราคา ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดเท่านั้น โดย ส.ส.ท. จะให้คะแนนตามหัวข้อที่กำหนด

ข้อสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสิน

1. การพิจารณา ราคา และการตัดสินขั้นสุดท้าย ส.ส.ท. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาเป็นการภายใน จะไม่มีการประกาศรายละเอียดอื่นใดให้แก่ผู้เสนอราคาทราบ โดยจะแจ้งผลการพิจารณาตัดสินให้ผู้เสนอราคาทราบภายหลัง

2. ส.ส.ท.สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่เชิญผู้เสนอราคาต่ำสุดมาเจรจาต่อรองขั้นสุดท้าย หรือไม่พิจารณาตัดสินให้ผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะการสอบราคา หากพบว่าราคาที่เสนอไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินของ ส.ส.ท.เป็นเด็ดขาด ผู้เสนองานจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

ส.ส.ท.ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ หรืออาจจะยกเลิกการสอบราคา โดยไม่พิจารณาว่าจ้างเลยก็ได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญ และถือว่าการตัดสินของ ส.ส.ท.จะถือเป็นเด็ดขาดผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

3. ส.ส.ท.สงวนสิทธิ์ในการที่จะขอเอกสารเพิ่มเติม จากผู้เสนอราคาเพื่อประกอบการพิจารณาคุณสมบัติ หรือ ข้อเสนอด้านเทคนิค หรือข้อเสนอด้านราคา หากพบว่าเอกสารที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเกินเลื้อหรือผิดพลาดเล็กน้อยในการจัดเตรียมเอกสาร ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญ

4. การตัดสินของ ส.ส.ท.ให้ถือว่าเป็นเด็ดขาดและถึงที่สุด ส.ส.ท.ไม่ต้องชี้แจงหรือแสดงเหตุผลในการพิจารณาให้แก่ผู้เสนองานไม่ว่ารายใดทราบแต่อย่างไร ผู้เสนองานจะอุทธรณ์หรือเรียกร้องใดๆ มิได้

5. ส.ส.ท. สงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณารับหรือไม่รับการเสนอราคาของผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใด หรือทั้งหมดก็ได้ การตัดสินการเสนอราคาจะพิจารณาตามความเหมาะสมเป็นเกณฑ์ โดยอาจยกเลิกการเสนอราคารายนี้ได้ถ้าเห็นเป็นการสมควร โดยผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ในการจัดเตรียมเอกสารเสนอราคาไม่ได้

6. ส.ส.ท.สงวนสิทธิ์ในการที่จะไม่พิจารณาราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการเสนองานโดยไม่พิจารณาการเสนองานก็ได้ หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนองานกระทำ ไปโดยไม่สุจริต หรือมีการสมยอมกันในการเสนองาน (ฮั้ว) หรือมีการขัดขวางการเสนอ

งานอย่าง เป็นธรรมหรือมีเหตุอื่นใดที่ ส.ส.ท. พิจารณาเห็นว่าจำเป็นต้องยกเลิกการเสนองาน ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจของ ส.ส.ท.เป็นเด็ดขาด ผู้เสนองานจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

7. ส.ส.ท.สงวนสิทธิ์ในการที่จะบอกเลิกการแสดงเจตจำนง ในการตกลงซื้อต่อผู้เสนอราคาที่ได้รับการตัดสินใจให้ผู้ชนะการสอบราคาได้ หากตรวจพบในภายหลังการแสดงเจตจำนง ในการตกลงซื้อว่าผู้เสนอราคารายนั้นได้ยื่นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่มีการบิดเบือน และไม่เป็นความจริงในสาระสำคัญที่ทำให้ ส.ส.ท.เกิดการเข้าใจผิดในการพิจารณาตัดสินให้ผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ชนะการสอบราคา ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ของ ส.ส.ท.เป็นสำคัญและให้ถือว่าการตัดสินใจของ ส.ส.ท.เป็นเด็ดขาด ผู้เสนองานจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้

8. ในกรณีที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือก ไม่เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลง ส.ส.ท.จะริบหลักประกันการเสนอรราคา (ถ้ามี) ตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันทันที และอาจเรียกร้องให้ชดใช้ค่าเสียหายอื่นๆ รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ทั้งนี้ ส.ส.ท.มีสิทธิเปลี่ยนแปลงผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกได้ และผู้เสนองานตกลงจะไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายอันเกิดจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดการเสนองานนี้

9. ส.ส.ท.ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อความต่างๆ ในสัญญา

10. การดำเนินงานทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพที่ดี โปร่งใสและถูกต้อง ด้วยเกียรติและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และให้เป็นไปตามกฎหมายใดๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับของ ส.ส.ท.โดยเคร่งครัด

11. ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการรับจ้างปฏิบัติงานให้กับ ส.ส.ท.ตามข้อกำหนดนี้หรือสัญญาที่เกี่ยวข้อง ให้ตกเป็นของ ส.ส.ท.แต่ผู้เดียว

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)

1. แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชัน

เนื่องด้วย องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai Public Broadcasting Service) หรือ ส.ส.ท. มีความประสงค์จะจัดจ้างผู้ให้บริการระบบแอปพลิเคชันในการรับชมรายการย้อนหลังแบบฉับไวโดยอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มศักยภาพการเผยแพร่รายการไปยังกลุ่มเป้าหมายของ ส.ส.ท. ให้มากขึ้น ให้ผู้ชมสามารถติดตามกับทุก ๆ รายการที่ออกอากาศไปอย่างรวดเร็ว และไม่พลาดกับทุก ๆ รายการของสถานี

ด้วยแอปพลิเคชันบน Web Browser และอุปกรณ์พกพาทุกขนาดหน้าจอ ในระบบปฏิบัติการ iOS, Android โดยที่ระบบสามารถดึงข้อมูลผังรายการ และแสดงรายการให้ผู้ชมสามารถชมวิดีโอหลังจากรายการออกอากาศแล้วแบบฉับไวหรือชมคลิปโปรมือของรายการได้ นำเสนอในรูปแบบ ข้อความ รูปภาพ คลิปวีดิทัศน์ และเสียง ซึ่งผู้พัฒนาระบบจะออกแบบเมนูหรือการเชื่อมโยงเข้าถึงข้อมูล (Navigation) ให้เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน (User Friendly) ง่ายแก่การเข้าถึงและไม่ซับซ้อน พร้อมกับระบบบริหารจัดการหรือ Back Office สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบของ ส.ส.ท. สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ อีกทั้งระบบสามารถเก็บสถิติของผู้ชมคลิปได้

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 จัดจ้างให้บริการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันชมรายการย้อนหลังแบบฉับไวสำหรับสมาร์ตทีวี และ Web Browser ดังนี้
 - 2.1.1 ออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ตโฟน, แท็บเล็ต และ Web Browser เพื่อใช้รับชมสดและชมรายการย้อนหลังอัตโนมัติหลังจากรายการออกอากาศทางหน้าจอแล้ว เนื้อหาในรูปแบบต่างๆ ตามรายละเอียด “ความต้องการของระบบ” (ข้อ 4)
 - 2.1.2 พัฒนาระบบบริหารจัดการ (Back Office) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบในการจัดการเนื้อหา, ดึงสถิติต่าง ๆ ด้วยตนเองได้
- 2.2 แอปพลิเคชันที่พัฒนาต้องใช้งานกับอุปกรณ์พกพา (Smart Phone, Tablet) ในระบบปฏิบัติการ iOS, Android และ Web Browser

3. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

- 3.1 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายไทย
- 3.2 ผู้รับจ้างต้องมีทุนจดทะเบียนที่ได้รับการชำระแล้ว ไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) และประกอบกิจการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันยื่นเอกสารเสนอคุณสมบัติ โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองไม่เกิน 6 เดือน
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นตัวแทนหรือนายหน้า ในการทำธุรกรรมกับบุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุมัติให้เป็นลายลักษณ์อักษร
- 3.4 นิติบุคคลผู้เสนอราคา ต้องไม่เคยมีประวัติทีมงานของทางราชการหรือของรัฐวิสาหกิจ หรือไม่เคยถูกนิติบุคคลอื่นใดแจ้งบอกเลิกสัญญา เนื่องจากปฏิบัติผิดสัญญา
- 3.5 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นในวันยื่นซองเสนอราคา

- 3.6 ต้องไม่เป็นนิติบุคคลที่อยู่ในระหว่างถูกดำเนินคดีล้มละลาย เว้นแต่ในคดีล้มละลายนั้นศาลมีคำสั่งเห็นชอบตามคำขอประนอมหนี้หรือเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการแล้ว
- 3.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญา ต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.8 ผู้เสนอราคาต้องนำแบบแสดงการลงทะเบียนในระบบ e-GP มาแสดงต่อคณะกรรมการในการยื่นเสนอราคา

4. ความต้องการของระบบ

ในการพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องทำงานตามขอบเขต ดังนี้

- 4.1 พัฒนาระบบแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา (สมาร์ทโฟน, แท็บเล็ต) ทุกขนาดหน้าจอ ในระบบปฏิบัติการ iOS (7.0 ขึ้นไป) และ Android (4.0 ขึ้นไป) เพื่อการใช้งานได้จริง ตลอดจนนำแอปพลิเคชันดังกล่าวเข้าสู่ Apple Store และ Android Market เพื่อให้ Download Application และสามารถติดตั้งได้ปกติ
- 4.2 พัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันในรูปแบบ Responsive Design ที่สามารถเปิดบน Browser ของคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, โน้ตบุ๊ก และอุปกรณ์พกพา
 - 4.2.1 Browser บนคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะและโน้ตบุ๊ก ดังนี้
 - 4.2.1.1 IE เวอร์ชัน 9 ขึ้นไป
 - 4.2.1.2 Chrome เวอร์ชัน 24 ขึ้นไป
 - 4.2.1.3 Firefox เวอร์ชัน 10 ขึ้นไป
 - 4.2.1.4 Safari เวอร์ชัน 6 ขึ้นไป
 - 4.2.2 Browser บนอุปกรณ์พกพา
 - 4.2.2.1 Safari เวอร์ชัน iOS 7 ขึ้นไป
 - 4.2.2.2 Native Browser บน Android ตั้งแต่เวอร์ชัน 4.3 ขึ้นไป
- 4.3 แอปพลิเคชันที่พัฒนาสามารถรับชมสด ผ่านทาง Streaming Server ของทาง ส.ส.ท., ขมย้อนหลัง นำเสนอข้อมูลในรูปแบบ ข้อความ ภาพ ภาพเคลื่อนไหว วีดีโอ และเสียงได้อย่างสวยงาม พร้อมกับการออกแบบเมนู หรือการเชื่อมโยงให้ใช้งานง่ายเหมาะฟังก์ชันของอุปกรณ์พกพาแต่ละแบรนด์ รวมถึงระบบบริหารจัดการหรือ Back office สำหรับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของ ส.ส.ท. สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ โดยลักษณะการทำงานของระบบจะรับและส่งข้อมูลที่จัดเก็บในเครื่องแม่ข่ายของ ส.ส.ท. มาแสดงผลที่อุปกรณ์พกพาดังกล่าว
- 4.4 คุณสมบัติและความต้องการในการทำงานของระบบ มีดังนี้
 - 4.4.1 ลงทะเบียน (Register) และเข้าสู่ระบบด้วย Facebook Account หรือ Email ได้ กรณีผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน สามารถกรอกอีเมล เพื่อทำการ reset รหัสผ่านและส่งรหัสผ่านใหม่ผ่านอีเมลที่ได้เคยทำการลงทะเบียนไว้ได้
 - 4.4.2 มี Welcome Screen ระหว่างการโหลดข้อมูล
 - 4.4.3 เมนู (Menu) ของแอปพลิเคชันประกอบด้วย
 - 4.4.3.1 หน้าหลัก (Home)
 - 4.4.3.2 ผังรายการ (Program Schedule)

- 4.4.3.3 ค้นหารายการ
- 4.4.3.4 เลือกรายการตามตัวอักษร
- 4.4.3.5 เลือกรายการตามหมวด (เฉพาะ Web Version และ Tablet)
- 4.4.3.6 Catch Up ของฉัน (My Catch Up) เมนูรวมรายการที่มีการบันทึกไว้ ได้แก่
 - รายการโปรด (Favorites) แสดงรายการที่มีการกด Favorite ไว้
 - รายการที่เคยดู (Watch History) แสดงรายการที่ User เคยดู
 - ดูรายการทั้งหมดที่มีการตั้งเตือน (Alert Me) ไว้ และสามารถลบการตั้งเตือนได้
- 4.4.3.7 การตั้งค่า (Setting) แอปพลิเคชันสามารถตั้งค่าต่าง ๆ ได้ดังนี้
 - User Setting : เข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก/ลืมนรหัสผ่าน (เข้าสู่ระบบและสมัครสมาชิกโดย Facebook)
 - ลบ History : ลบรายการที่เคยดู และรายการโปรด
 - Alert Me : เลือกให้ตั้งเปิดหรือปิดการเตือนข้อความ On | Off และเลือกรยะเวลาในการตั้งเตือนล่วงหน้า เช่น 5 นาที, 10 นาที, 15 นาที เป็นต้น สำหรับการชมสด
 - Share this App. : แบ่งปันลิงก์แอปพลิเคชันไปยัง Social Media (Facebook และ Twitter)
 - Your feedback : φόรมให้แสดงความคิดเห็นหรือแจ้งปัญหา มีระบุตัวเลือก (แนะนำติชม, แจ้งปัญหา, สอบถามเรื่องอื่นๆ), ช่องใส่ข้อความ กด Send Feedback ให้อีเมลมายัง Admin_Mobile@thaipbs.or.th
 - More App. : แสดงกราฟิกแนะนำและให้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันอื่นๆ ของไทยพีบีเอสเช่น Thai PBS Magazine, Thai PBS, Thai PBS Plus
 - Contact us : ข้อมูลติดต่อองค์กร ได้แก่ ที่อยู่ (ไทย, อังกฤษ), แผนที่, ช่องทางสื่อออนไลน์
 - Privacy
 - Term of Service
 - About : ข้อมูลของแอปพลิเคชัน ได้แก่ เวอร์ชัน, copyright, email contact, QR Code
- 4.4.4 แสดงผังรายการค่าเริ่มต้นที่สัปดาห์ปัจจุบัน และวันปัจจุบัน
- 4.4.5 สามารถเลือกชมรายการย้อนหลังได้ 1 เดือน โดยมีปฏิทินให้คลิกเลือกวันได้สะดวก
- 4.4.6 ผังรายการที่ตรงกับเวลาออกอากาศ
 - ให้สามารถคลิกชมสดไปยังบริการ live streaming (ของไทยพีบีเอส)

4.4.7 ผังรายการที่เลยเวลาออกอากาศ

- ให้แสดงสัญลักษณ์ “ชมย้อนหลัง” เมื่อไฟล์เสร็จสมบูรณ์และพร้อมในการรับชม
- ให้แสดงสัญลักษณ์ “Favorite หรือรายการโปรด” เพื่อการคลิกชมซ้ำจากเมนูรายการโปรด
- ให้แสดงสัญลักษณ์ “ไม่สามารถรับชมได้” กรณีรายการที่ติดลิขสิทธิ์

4.4.8 ผังรายการที่ยังไม่ถึงเวลาออกอากาศ

- แสดงสัญลักษณ์ Alert me หรือตั้งเตือน และให้มี Notification แจ้งเมื่อถึงเวลาการเตือน (ซึ่งมีการกำหนดระยะเวลาการตั้งเตือนไว้ที่เมนูตั้งค่า)
- ถ้ารายการนั้นมีคลิปสปอทโปรโมท (จาก YouTube feed หรือ VoD ของไทยพีบีเอส) ให้มีสัญลักษณ์กำกับและคลิกแสดงคลิปตัวอย่างรายการได้

4.4.9 ระบบสามารถรองรับ Adaptive Streaming และจัดหาระบบ CDN สำหรับ Video Streaming ของ Catch Up - Video on Demand (VOD) โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.4.9.1 มีปริมาณความจุของเครือข่าย (Bandwidth) ซึ่งสามารถรองรับปริมาณคนดูพร้อมๆ กันได้ (Concurrent) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

Variant	Resolution	A/V Bitrate	Video Bitrate	Audio Bitrate	Frame Rate	Concurrent
HD 720	1280 x 720	1500 Kbps	1327 Kbps	128 Kbps	25	ไม่ต่ำกว่า 2,600
SD 480	854 x 480	600 Kbps	536 Kbps	64 Kbps	25	ไม่ต่ำกว่า 6,600
Mobile 240	426 x 240	256 Kbps	216 Kbps	40 Kbps	12	ไม่ต่ำกว่า 15,600

หมายเหตุ : การคำนวณข้างต้น เป็นการคิดคำนวณเมื่อผู้รับชมรับชม Bit Rate นั้น พร้อมๆ กันทั้งหมด ในการใช้งานจริงอาจเป็นการรับชมผสมผสานในหลาย Resolution พร้อมๆ กัน ในที่นี้กำหนด Bandwidth ไม่น้อยกว่า 4 Gbps

4.4.9.2 ระบบสามารถรองรับการขยาย Bandwidth ได้ หากมีการใช้งานเกินกว่าความจุที่กำหนดไว้ ทางผู้รับจ้างต้องมีการแจ้งผู้ว่าจ้างให้ทราบล่วงหน้าในรายละเอียดและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

4.4.9.3 ให้บริการพื้นที่สำหรับจัดเก็บไฟล์วิดีโอเพื่อบริการแก่ผู้ชมบน CDN ตามผังรายการได้ 30 วัน และจัดเก็บไฟล์วิดีโอเพื่อให้ทีมงาน ส.ส.ท. ดาวน์โหลดไปใช้งานอีก 30 วัน รวมเป็น 60 วัน

4.4.9.4 มี Web User Interface ในการดาวน์โหลด ไฟล์วิดีโอมา Archive แบบ Manual ได้

4.4.10 ระบบสามารถรองรับการทำงาน LIVE Streaming และ Video on Demand ด้วยโปรโตคอล HTTP Live Stream (HLS) หรือโปรโตคอลที่เหมาะสม

4.4.11 ระยะเวลาของการแสดงคลิปก่อนหลังขึ้นอัตโนมัติเมื่อจบรายการต้องมีความเร็ว, เสถียร และได้คุณภาพการรับชมที่ดี เหมาะสมกับหน้าจอการแสดงผลของอุปกรณ์พกพาในขนาด และความเร็วอินเทอร์เน็ตของผู้ชม โดยมีเงื่อนไขการรับชมดังนี้

ลำดับ	ความยาวของรายการ	ช่วงเวลาที่รับชมคลิปได้ (นับจากเวลาที่รายการออกอากาศจบตามผัง)
-------	------------------	--

1	น้อยกว่า 10 นาที	ไม่เกิน 5 นาที
2	10 – 30 นาที	ไม่เกิน 10 นาที
3	31 – 60 นาที	ไม่เกิน 15 นาที
4	มากกว่า 60 นาที	น้อยกว่าความยาวของรายการ 3 เท่า

4.4.12 ระบบสถิติ เก็บได้อย่างน้อย 1 ปี

มีระบบ Back Office ให้สามารถดูการแสดงผลการรับชมคลิป โดยเลือกเงื่อนไขได้จาก ช่วงวัน, ช่วงเวลา, ชื่อรายการ โดยตัวอย่างรายงานที่นำเสนอได้แก่

- คลิปประจำวันนี้ (หรือตามช่วงวันที่เลือก) คลิปใดถูกคลิกชมมากที่สุด
- คลิปรายการข่าวค่ำ (19.00-20.15 น.) มีการรับชมย้อนหลังเท่าไรในช่วงวันที่เลือก
- รายงานระยะเวลาของการ Publish คลิปวีดีโอ แสดงเวลาที่คลิปสามารถ Publish ขึ้นหน้าจอได้
- รายงานข้อมูลผู้ใช้งาน

4.4.13 จัดทำรายงานการดำเนินการและการปฏิบัติงานเป็นงวดรายเดือน ส่งให้ ส.ส.ท. ทุกสิ้นเดือนตลอดอายุสัญญา

4.4.14 ผู้พัฒนาสามารถนำเสนอรูปแบบการพัฒนาที่มากกว่าความต้องการของระบบได้ถ้าเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อ ส.ส.ท.

5. เงื่อนไขการฝึกอบรมในการใช้งานและบริหารจัดการแอปพลิเคชัน

5.1 ด้านเอกสาร ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนด้านวิชาการโดยส่งมอบเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ดังนี้

5.1.1 เอกสารการออกแบบระบบ

5.1.2 แผนผังแอปพลิเคชัน (Application Sitemap), คู่มือการใช้งานระบบ (User Manual) และ คู่มือผู้ดูแลระบบ (System Manual)

5.1.3 เอกสารการอนุญาตใช้สิทธิโปรแกรมทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบนี้

ทั้งนี้ โดยจัดทำในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 2 ชุด และในรูปแบบสื่อบันทึกข้อมูล (Soft copy) เช่น แผ่น CD หรือ แผ่น DVD เป็นต้น จำนวน 1 ชุด

5.2 ด้านการฝึกอบรม ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของ ส.ส.ท. แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้และความเข้าใจ จนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม รวมทั้งค่าอาหารว่าง ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ถือเป็นค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้น

5.3 ด้านการให้คำแนะนำและคำปรึกษา ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อผู้ชำนาญการที่รับผิดชอบในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อ ส.ส.ท. เกิดปัญหาการใช้โปรแกรม รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนแอปพลิเคชัน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

180 วัน นับแต่วันทำสัญญา โดยแบ่งการนำระบบขึ้นให้ใช้งานได้เป็น 3 ระยะ

- 6.1 **ระยะที่ 1** การออกแบบแอปพลิเคชันบน Mobile (iOS, Android), Tablet (iOS, Android) และ Browser ได้รับการ Approve ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ระบุให้เริ่มงานตามสัญญา
- 6.2 **ระยะที่ 2** ส่งมอบระบบพร้อมใช้งานในส่วนของสมาร์ตทีวีเพื่อ Review บน AppStore และ Play Store เพื่อรอการ Approve และส่งมอบระบบ (Go live) บน Browser พร้อมใช้งาน ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับการ Approve การออกแบบ
- 6.3 **ระยะที่ 3** ส่งมอบเอกสารและการอบรมตามข้อ 5.1 และ 5.2 และแอปพลิเคชันได้รับการ Approve จาก AppStore และ Play Store ภายใน 60 วัน นับจากวันที่ได้ระบบได้มีการส่งมอบพร้อมใช้งาน

7. งบประมาณ

ให้ผู้รับจ้างเสนองบประมาณที่จะจัดทำเสนอแก่ ส.ส.ท.

8. เงื่อนไขการส่งมอบ

การส่งมอบงาน แบ่งออกเป็น 3 งาน คือ

8.1 งานออกแบบระบบ

โดยผู้รับจ้างจัดทำเอกสารการออกแบบหน้าจอและระบบ รวมถึงแผนการดำเนินการ, timeline เสนอ ส.ส.ท.

8.2 งานพัฒนาระบบ ในระยะที่ 2 (ตามข้อ 6.2) แบ่งเป็น

8.2.1 ระบบบนแอปพลิเคชัน ต้องผ่านขั้นตอนการทดสอบระบบ มีการ Review และได้ทำการ Submit เพื่อรอ Approve จาก AppStore และ Play Store

8.2.2 ระบบบนเบราว์เซอร์ ต้องผ่านขั้นตอนการทดสอบระบบ และสามารถใช้งานได้จริง

8.3 งานติดตั้งระบบทั้งหมด

เมื่อติดตั้งระบบแอปพลิเคชัน (ตามข้อ 6.3) ทั้ง 2 ระบบปฏิบัติการเรียบร้อยแล้ว และมีการส่งมอบเอกสาร และการอบรม

9. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

โดย ส.ส.ท. จะจ่ายเงินตามเงื่อนไข ดังนี้

- 9.1 ส่วนที่ 1 จ่าย 30% เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ 8.1 และ ส.ส.ท. ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- 9.2 ส่วนที่ 2 จ่าย 40% เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ 8.2 และ ส.ส.ท. ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว
- 9.3 ส่วนที่ 3 จ่าย 30% เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ 8.3 และ ส.ส.ท. ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

10. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องทำการรับประกันผลงาน 1 ปี นับจากวันส่งมอบงาน

11. งานด้านการสนับสนุน (Support)

- 11.1 ในกรณีที่ระบบขัดข้องหรือมีปัญหา เมื่อส.ส.ท. แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องมีกระบวนการดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตามปกติ โดยผู้รับจ้างต้องแนบรายละเอียด

ข้อเสนอของการรับประกันและการ Support ให้คณะกรรมการพิจารณา

- 11.2 Services Level Agreement (SLA) – ผู้รับจ้างจะจัดเตรียมบุคลากรไว้ตอบรับการร้องขอการสนับสนุนจากผู้ว่าจ้าง โดยมีการตอบสนอง (Response) ต่อการร้องขอการสนับสนุน ภายในเวลา 1 ชั่วโมง โดยผู้ว่าจ้างจะต้องอธิบายถึงข้อความแสดงความผิดพลาด (Error Message) ที่ปรากฏอย่างละเอียด และเหตุการณ์ก่อนที่จะทำให้เกิดข้อความแสดงความผิดพลาดนั้น และให้ข้อมูลรายละเอียดเหตุการณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแก่เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง เพื่อวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น
- 11.3 มีรายงานสรุปปัญหา (วันเวลาที่เกิด, สาเหตุ, วิธีการดำเนินการแก้ไข ฯลฯ) นำส่งให้เป็นรายเดือน พร้อมเอกสารตามข้อ 4.4.13