



**ประกาศคณะกรรมการนโยบาย**  
**องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)**  
**เรื่อง นโยบายการติดตามและประเมินผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ**

## 1. ความเป็นมา

มาตรา 28 (5) ของพระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย(ส.ส.ท.) กำหนดให้คณะกรรมการนโยบายมีอำนาจหน้าที่ “ควบคุมการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการนโยบาย” อันระบุดังกล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นของการกำกับดูแลให้การบริหารองค์การดำเนินไปอย่างมีนโยบายหรือมีแนวคิดและทิศทางกำกับ ซึ่งจากการสำรวจและทบทวนนโยบายที่กำหนดโดยคณะกรรมการนโยบายส.ส.ท. ในวาระปฏิบัติงานครบรอบ 1 ปี (สิงหาคม 2551-สิงหาคม 2552) คณะกรรมการฯได้ข้อสรุปว่า นโยบายต่าง ๆ ในปัจจุบัน กล่าวได้ว่ามีความครบถ้วนเพียงพอแก่การนำไปบริหารองค์การ ทั้งในส่วนของนโยบายพื้นฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์การ และนโยบายอื่นๆที่คณะกรรมการฯได้กำหนดเพิ่มเติมขึ้นในระหว่างปีเพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายบริหารมีแนวคิดและทิศทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน

เพื่อกำกับดูแลให้นโยบายทั้งหลายได้รับการนำไปปฏิบัติ คณะกรรมการฯจึงเห็นความจำเป็นของการจัดวางกระบวนการติดตามและประเมินผลการนำนโยบายไปปฏิบัติให้มีความชัดเจน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบและร่วมกันผลักดันให้ส.ส.ท.ก้าวไปข้างหน้าโดยมีนโยบาย ,วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก(Core Value)ขององค์การเป็นกรอบกำกับ และเพื่อมิให้นโยบายและการบริหารยึดติดอยู่แต่งานประจำ (Routine) และสภาพความจริงในปัจจุบัน จนละเลยต่อการคิดค้นความ “แตกต่าง-สร้างสรรค์” อันจะนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมทางนโยบายและปฏิบัติการแบบใหม่ คณะกรรมการนโยบายจึงได้กำหนด “นโยบายการติดตามและประเมินผลการนำนโยบายไปปฏิบัติ” นี้ขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์การติดตามและประเมิน

2.1 เพื่อติดตาม กำกับดูแลให้นโยบายได้รับการนำไปปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องตรงกับแนวคิดและทิศทางของนโยบายที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

2.2 เพื่อให้ให้นโยบายที่กำหนดไปแล้ว ได้รับการติดตามและประเมินผลจากการปฏิบัติ เพื่อนำกลับมาทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาให้ก้าวหน้าเกิดประโยชน์สูงสุดแก่การพัฒนาองค์การได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

2.3 เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานและประเมินศักยภาพความสามารถในการนำนโยบายไปปฏิบัติของฝ่ายบริหาร ตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการนโยบายซึ่งกฎหมายกำหนดไว้

### 3. แนวทางของการติดตามและประเมิน

เพื่อให้การติดตามและประเมินเป็นกระบวนการหนึ่งของการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ คณะกรรมการนโยบายได้กำหนดแนวทางของการติดตามและประเมินการนำนโยบายไปปฏิบัติไว้ดังนี้

3.1 มุ่งการสื่อสาร 2 ทาง เพื่อให้นโยบายได้รับการกำหนดและพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติตามนโยบายในระดับต่างๆ อย่างรอบด้าน อันจะเอื้อให้เกิดความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของนโยบายในการพัฒนา ส.ส.ท.

3.2 มุ่งการใช้เครื่องมือ กลไก ช่องทางที่มีอยู่แล้วในการติดตามและประเมินนโยบาย โดยพยายามให้กิจกรรมดังกล่าวอยู่ในเนื้อหาของผู้ปฏิบัติงาน และไม่เพิ่มภาระแก่ผู้เกี่ยวข้อง

3.3 มุ่งให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการติดตามประเมินและเห็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อตนเอง หน่วยงานของตน และต่อส.ส.ท.

### 4. เครื่องมือ กลไก กระบวนการติดตามและประเมิน

การติดตามและประเมินจะดำเนินการผ่านเครื่องมือ กลไกและกระบวนการ ดังนี้

4.1 การประชุม คณะกรรมการนโยบายจะกำกับดูแลและติดตามความก้าวหน้าของการนำนโยบายไปดำเนินการโดยผ่านการประชุมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

4.1.1 การประชุมของคณะกรรมการนโยบายวาระทางการ ซึ่งมีเป็นประจำทุก 2 สัปดาห์ (เดือนละ 2 ครั้ง) โดยกำหนดวาระของการรายงานความก้าวหน้าของฝ่ายบริหาร และความก้าวหน้าในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยมีการแจ้งวาระให้ทราบล่วงหน้าเพื่อการเตรียมข้อมูลมานำเสนอ

4.1.2 การประชุมร่วมระหว่างคณะกรรมการนโยบายและคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้กำหนดร่วมกันว่ามีขึ้นเดือนละ 1 ครั้ง โดยอาศัยการประชุมรอบหารือ (การประชุมระดมสมองซึ่งเป็นการประชุมอย่างไม่เป็นทางการของคณะกรรมการนโยบายซึ่งจัดให้มีขึ้นสลับกับการประชุมทางการ) วาระสำคัญของการประชุมร่วมดังกล่าว คือการร่วมปรึกษาหารือการประสานแนวคิดและแนวปฏิบัติในภารกิจของคณะกรรมการทั้ง 2 คณะ จากงานที่ดำเนินการอยู่ในแต่ละช่วงเวลา

4.1.3 การประชุมระหว่างคณะกรรมการนโยบายและผู้อำนวยการสำนัก จัดให้มีขึ้นทุก 3 เดือนก่อนที่คณะกรรมการนโยบายจะสรุปงานในแต่ละไตรมาส เพื่อรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมโดยตรงจากผู้บริหารอีกระดับหนึ่งซึ่งใกล้ชิดกับการนำนโยบายไปปฏิบัติมากที่สุด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลให้รอบด้านมากยิ่งขึ้นก่อนปรับปรุงพัฒนานโยบายและวิธีการกำกับดูแลงานในแต่ละไตรมาสของคณะกรรมการนโยบาย และเป็นโอกาสให้เกิดการศึกษาเรียนรู้และสร้างความคุ้นเคยระหว่างงานเชิงความคิดและงานด้านปฏิบัติในเพิ่มมากขึ้นในองค์การ

#### 4.2. คณะกรรมการตรวจสอบ (ประเมินภายใน)

ให้คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งขึ้นต่อคณะกรรมการนโยบายและเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน เป็นกลไกการประเมินภายใน เพื่อติดตามและประเมินความก้าวหน้าของฝ่ายบริหารในระดับต่าง ๆ แล้วรายงานผลให้คณะกรรมการนโยบายรับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อพิจารณาให้คำชี้แนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

#### 4.3 คณะกรรมการประเมินภายนอก

ให้คณะกรรมการประเมินภายนอกซึ่งคณะกรรมการนโยบายแต่งตั้งจากบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินเป็นกลไกอิสระในการประเมินส.ส.ท. ในภาพรวมทุกด้านตามที่กฎหมายกำหนด แล้วเสนอผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนางานนโยบายและการบริหารของส.ส.ท. ในแต่ละปี

กระบวนการติดตามและประเมินดังกล่าวมา ให้มีการบันทึกเป็นเอกสารทุกครั้ง เพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินได้อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ พร้อมทั้งให้มีการส่งต่อถึงผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ อย่างทั่วถึงเพื่อให้รับทราบและเรียนรู้ผลการติดตาม-ประเมินนโยบาย

### 5. เกณฑ์การประเมินผลลัพธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติงาน

การประเมินประสิทธิภาพ-ประสิทธิผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติของผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหารในแต่ละปี ให้คณะกรรมการทั้ง 2 คณะร่วมกันกำหนด สำหรับปี 2552 คณะกรรมการ ทั้ง 2 คณะได้ร่วมกันกำหนดกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยอิงผลการปฏิบัติงานตาม “แผนการดำเนินงานตามกรอบประเด็นเป้าหมายเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ ส.ส.ท. 2552” และประเมินตามข้อสรุปของการปรับปรุงที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ใน “สรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนงานภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการพัฒนา ส.ส.ท. รอบ 6 เดือน”

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 10 กันยายน พ.ศ.2552



(ศาสตราจารย์เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม)

ประธานกรรมการนโยบาย

องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย