

ขอบเขตการจัดจ้าง (Terms of Reference: TOR) งานออกแบบและพัฒนา “เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบจัดการวิทยุ”

1. ความเป็นมา

เนื่องด้วย องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai Public Broadcasting Service) หรือ ส.ส.ท. มีความต้องการจะพัฒนาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่รองรับการใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ Smart Phone และใช้ในการถ่ายทอดสัญญาณเสียง Audio ทั้งแบบ Live และแบบย้อนหลัง รวมถึงมีฟังก์ชันให้เลือกรับฟังทั้ง บทความ สารคดี หรือสรุปข่าวเด่นต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น นิทานอาเซียน สรุปข่าวสดสัปดาห์ หรือสcoop (Scoop) ของบทความที่น่าสนใจ ณ เวลานั้นๆ เป็นต้น

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสาร รายการ กิจกรรม ของรายการวิทยุ รวมถึงการรับฟังย้อนหลัง และรับฟังสด
- 2.2 เพื่อสร้างกลุ่มเป้าหมายของสื่อใหม่ให้ติดตามรายการวิทยุของไทยพีบีเอสผ่านช่องทางใหม่
- 2.3 เพื่อสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรในด้านสื่อใหม่

3. ความต้องการของระบบงาน

3.1. เว็บไซต์และระบบจัดการเนื้อหาสำหรับรายการวิทยุ

3.1.1. เว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ที่รองรับ

- 3.1.1.1. Internet Explorer 9 ขึ้นไป
- 3.1.1.2. Google Chrome
- 3.1.1.3. Firefox
- 3.1.1.4. Safari 5.0 ขึ้นไป

3.1.2. ออกแบบบนพื้นฐานของเทคโนโลยี HTML5 โดยต้องเป็น Responsive design รองรับการแสดงผลทั้งบนเว็บเบราว์เซอร์ทั่วไปและบนสมาร์ตโฟนเว็บเบราว์เซอร์ โดยการออกแบบต้องสอดคล้องกับรูปแบบ และแนวทางของ ส.ส.ท. โดยคำนึงถึงการกลุ่มผู้ใช้งาน

3.1.3. คุณสมบัติเบื้องต้นของเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบน iOS และ Android (คุณสมบัติเบื้องต้นอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ ตามที่ผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างตกลงร่วมกัน หลังผ่าน UX Design แต่ต้องไม่มีผลต่อระยะเวลาการส่งมอบ)

- 3.1.3.1. เว็บไซต์เนื้อหาและคลิปเสียงตามหมวดต่างๆ ดังต่อไปนี้ (อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตาม Requirement) เช่น รายการยอดนิยม การเมือง ท่องเที่ยว
- 3.1.3.2. สมาชิกเว็บไซต์สามารถกด Follow ตามหมวดเหล่านี้ได้
- 3.1.3.3. มีระบบ Backend สำหรับจัดการหมวดหมู่

(owl)

- 3.1.3.4. เว็บไซต์แสดงเนื้อหาและคลิปเสียงตามรายการวิทยุ (ผังรายการวิทยุ) สมาชิก
เว็บไซต์สามารถกด Follow ตามหมวดเหล่านี้ได้
- 3.1.3.5. ฟังรายการสดได้
- 3.1.3.6. ข่าวสารหรือบทความ ประกอบไปด้วย
 - 3.1.3.6.1. หัวข้อของบทความ
 - 3.1.3.6.2. คำอธิบายอย่างสั้น (Short description)
 - 3.1.3.6.3. เนื้อหาของบทความ
 - 3.1.3.6.4. สามารถใส่ภาพ และแกลลอรี่ภาพได้
 - 3.1.3.6.5. กำหนดคลิปเสียงให้กับบทความนั้น ๆ ได้
 - 3.1.3.6.6. กำหนด Tags ได้
 - 3.1.3.6.7. กำหนด รายการของบทความ
 - 3.1.3.6.8. ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถ Comment ได้
- 3.1.3.7. การจัดการคลิปเสียง และเล่นคลิปเสียง
 - 3.1.3.7.1. ผู้ใช้งานสามารถเล่น คลิปเสียงจากเว็บไซต์ได้
 - 3.1.3.7.2. สร้างคำอธิบายอย่างสั้น (Short description)
 - 3.1.3.7.3. เนื้อหา (Detail)
 - 3.1.3.7.4. สามารถใส่ภาพที่เป็น Cover ของรายการได้
 - 3.1.3.7.5. กำหนด Tags ได้
 - 3.1.3.7.6. กำหนด รายการของคลิปเสียงได้
 - 3.1.3.7.7. ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถ Comment ได้
 - 3.1.3.7.8. ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถ เพิ่มเข้าสู่ Playlist ของตัวเองได้
 - 3.1.3.7.9. ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถจะสามารถเล่น ต่อเนื่องได้จาก Device อื่น
ได้ (ระบบจะจดจำ Timeframe ที่เล่นล่าสุดไว้)
 - 3.1.3.7.10. ผู้ใช้งานสามารถแชร์คลิปเสียงผ่าน Social Media เช่น Facebook,
Twitter, Google Plus ได้
 - 3.1.3.7.11. มีระบบ Upload คลิปเสียง
- 3.1.3.8. ระบบ Playlist
 - 3.1.3.8.1. สร้างและจัดการ Playlist ของแต่ละผู้ใช้งานได้ (สร้างโดยผู้ใช้ผ่านเว็บ
แอฟพลิเคชั่น)
 - 3.1.3.8.2. แสดงและเล่น Playlist ที่สร้างโดยผู้ดูแลระบบได้ (Feature playlist)
 - 3.1.3.8.3. สามารถแชร์ Playlist แต่ละ Device ของแต่ละผู้ใช้งานได้
- 3.1.3.9. ระบบสมาชิก
 - 3.1.3.9.1. เข้าสู่ระบบและลงทะเบียนผ่านทาง Facebook

com

- 3.1.3.9.2. เข้าสู่ระบบและลงทะเบียนผ่านทาง Email
- 3.1.3.10. Podcast มีเมนูสำหรับรองรับผู้ใช้งานสามารถเข้าไปรับฟังจากแหล่งข้อมูลภายนอก เช่น SoundCloud หรือ Apple Podcast เป็นต้น
- 3.1.3.11. การเก็บรายละเอียดการใช้งานของผู้ใช้งาน
 - 3.1.3.11.1. ประวัติการฟังหรือเล่นคลิปเสียง
 - 3.1.3.11.2. เก็บประวัติของแต่ละผู้ใช้งานในแต่ละบทความหรือ คลิปเสียง
- 3.1.3.12. ระบบการค้นหาจากข้อความ
 - 3.1.3.12.1. ชื่อ
 - 3.1.3.12.2. หมวดหมู่
 - 3.1.3.12.3. รายการ
 - 3.1.3.12.4. Tags
- 3.2. ระบบ Backend (บริหารจัดการเนื้อหา)
 - 3.2.1. การจัดการสมาชิก
 - 3.2.1.1. ระบบ Login ผ่าน Facebook, Twitter
 - 3.2.1.2. ระบบ Login ผ่าน Email
 - 3.2.1.3. ระบบ Permission ในแต่ละระดับ (User, Admin, System)
 - 3.2.2. การจัดการเนื้อหาข่าวสารหรือบทความ (CMS)
 - 3.2.2.1. สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบ บทความได้
 - 3.2.2.2. สามารถกำหนดได้ว่าข่าวสารหรือบทความนั้น ๆ จะให้เผยแพร่เมื่อไหร่
 - 3.2.2.3. มีระบบรอ approve ก่อนเผยแพร่
 - 3.2.3. การจัดการคลิปเสียง
 - 3.2.3.1. สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข คลิปเสียง และเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง
 - 3.2.3.2. กำหนดวันที่และเวลาที่คลิปเสียงนั้น ๆ จะเผยแพร่
 - 3.2.3.3. มีระบบรอ approve ก่อนเผยแพร่
 - 3.2.3.4. นำเข้าคลิปเสียงโดยการอัปโหลดเข้าสู่ระบบ
 - 3.2.4. การจัดการผังรายการวิทยุ เพื่อใช้ในการแสดงผลบนเว็บไซต์
 - 3.2.4.1. เพิ่ม ลด แก้ไข ผังรายการ
 - 3.2.5. การจัดการ Playlist
 - 3.2.5.1. Admin สามารถจัดการ Playlist ที่แนะนำได้ (Feature playlist)

ComL

3.3. การเชื่อมต่อกับระบบภายนอกและเว็บ API

3.3.1. การจัดเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้เพื่อใช้ในระบบ รายงาน

3.3.1.1. ประวัติการเล่นคลิปเสียง

3.3.1.2. ประวัติการเข้าชมบทความหรือข่าวสาร

3.3.1.3. ประวัติการเข้าเว็บไซต์ (Analytics)

3.3.2. เว็บ API เพื่อให้ระบบภายนอกเชื่อมต่อได้

3.3.2.1. RSS Feed สำหรับ ข่าวสารหรือบทความ

3.3.2.2. Protocol HTTP (REST API) สำหรับ บทความ และ คลิปเสียง

3.3.2.3. Protocol HTTP (REST API) สำหรับ Playlist

3.3.2.4. Protocol HTTP (REST API) สำหรับตรวจสอบผู้ใช้งาน (Authentication)

3.3.2.5. Protocol HTTP (REST API) สำหรับ ประวัติการใช้งาน เพื่อนำไปใช้ในระบบ รายงาน

4. ความต้องการของ Hardware (ทางไทยพีบีเอสจัดเตรียมไว้ให้)

- Cloud base system ระบบปฏิบัติการ Linux
- Harddisk ไม่ต่ำกว่า 50 GB (SSD)
- RAM ไม่ต่ำกว่า 8 GB

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

การดำเนินงานตลอดจนเสร็จสิ้นโครงการ กำหนดเวลา 150 (หนึ่งร้อยห้าสิบ) วัน นับจากวันที่ระบุให้เริ่มงานตามสัญญา

6. การส่งมอบงานและการจ่ายค่าจ้าง

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานทำ UX Design ที่ผ่านการทดสอบจากกลุ่มเป้าหมายที่ สสท. จัดเตรียมไว้ และได้รับอนุมัติแบบ (Mock up) ของเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบน iOS และ Android เรียบร้อย ให้แล้วเสร็จภายใน 60 (หกสิบ) วัน หลังจากวันที่ระบุให้เริ่มงานตามสัญญา

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟนบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android) เสร็จสิ้น เปิดใช้ให้ผู้ใช้งานทั่วไปได้ใช้งาน ตามที่ระบุไว้ใน “ความต้องการของระบบงาน” เป็นที่เรียบร้อยแล้วเสร็จภายใน 120 (ร้อยยี่สิบ) วัน หลังจากวันที่ระบุให้เริ่มงานตามสัญญา

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 40 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วนตามขอบเขตการจัดจ้างโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟนบนระบบปฏิบัติการระบบปฏิบัติการไอโอเอส (iOS) ตามที่ระบุไว้ใน “ความต้องการของระบบงาน” พร้อมเอกสารรายงานสรุป จำนวน 2 ชุด ให้แล้วเสร็จภายใน 150 (ร้อยห้าสิบ) วัน หลังจากวันที่ระบุให้เริ่มงานตามสัญญา

10/2

7. หน้าที่ของผู้รับจ้างระหว่างการพัฒนางาน

7.1 ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามารายงานความคืบหน้าต่อผู้ว่าจ้างทุก ๆ 2 สัปดาห์

8. การรับประกันงาน

8.1. ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันงานเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับ ได้ตรวจรับงานแล้ว และเข้ามา Support การใช้งานกับผู้ใช้งาน (Onsite Service) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หลังจากส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยตามเงื่อนไขข้างต้น

8.2. ผู้รับจ้างจะต้องทำการอบรมเจ้าหน้าที่ ส.ส.ท. ในฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการได้จริง โดยจัดอบรมเป็นจำนวน 2 (สอง) วัน

9. ผู้เสนอราคาต้องแนบแบบนำเสนอการออกแบบเว็บไซต์มาพร้อมกับข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อประกอบการพิจารณา และพร้อมนำเสนองานออกแบบต่อ ส.ส.ท. ตามวันเวลาที่กำหนด

.....

(cm).