

ข้อมูล และกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน

1. องค์ประกอบคณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน (10 คน)

กรรมการนโยบาย 2 คน, ผอ.ส.ส.ท., ผู้แทนองค์กร 3 ผู้แทนสภาผู้ชม 1, บุคคลภายนอก 2 และ เจ้าหน้าที่ เป็นเลขานุการ ดังนี้

กรรมการ	ตำแหน่ง	สังกัด
1. รศ.มาลี บุญศิริพันธ์	ประธานอนุกรรมการ	BOG ส.ส.ท.
2. นางสมศรี หาญอนันตสุข	รองประธาน	BOG ส.ส.ท.
3. ผอ.ส.ส.ท. หรือ ผู้แทน	อนุกรรมการ	ส.ส.ท.
4. นายกสภาคมนักข่าววิทยุและโทรทัศน์ไทย หรือผู้แทน	อนุกรรมการ	ผู้แทนองค์กรภายนอก
5. ประธานสภาการหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย หรือ ผู้แทน	อนุกรรมการ	ผู้แทนองค์กรภายนอก
6. เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค หรือ ผู้แทน	อนุกรรมการ	ผู้แทนองค์กรภายนอก
7. ผู้แทนสภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ	อนุกรรมการ	สภาผู้ชมและผู้ฟังรายการ
8. นายจอน อึ้งภากรณ์	อนุกรรมการ	บุคคลภายนอก
9. นายชัยรัตน์ แสงอรุณ	อนุกรรมการ	บุคคลภายนอก
10. นางสลิลโรจน์ โชติลภัส	อนุกรรมการ	เจ้าหน้าที่ส.ส.ท.

2. ขั้นตอนการรับพิจารณา กำหนดเวลา และหลักเกณฑ์จะรับหรือไม่รับเพราะอะไร ตอบกลับอย่างไร หากรับวินิจฉัยแล้ว ผลการวินิจฉัยมีการแจ้งต่อไปอย่างไร ผลที่ออกมาถ้าไม่ผิดจริยธรรม แจ้งต่อไปอย่างไร กระบวนการสอบสวนเป็นอย่างไร ถ้าผิดจริยธรรม ดำเนินการต่อไปอย่างไร

- **หลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณา** : กรณีที่ปรากฏข้อความ เสี่ยง หรือ ภาพ ทาง วิทยุกระจายเสียง หรือ วิทยุโทรทัศน์ รวมทั้งในระบบอื่น หรือ เทคโนโลยีทันสมัยอื่น ของส.ส.ท. หรือ ปรากฏพฤติกรรมของบุคคลากรของส.ส.ท.ทุกระดับหรือผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ผลิตรายการของส.ส.ท. กระทำการ หรือ ผลิตรายการขัดต่อจริยธรรมของวิชาชีพ (ระเบียบข้อ 6)
- **วิธีการร้องเรียน** : ร้องเรียนต่อคณะกรรมการฯ โดยทำเป็นหนังสือ : ส่งทางไปรษณีย์ หรือ ส่งทางเว็บไซต์ของส.ส.ท. หรือ ทางโทรศัพท์ หรือ ร้องเรียนด้วยวาจา ณ ที่ทำการหรือวาจาของส.ส.ท. (โดยเจ้าหน้าที่จะบันทึกไว้ตามแบบที่ส.ส.ท.กำหนด)

แม้ไม่ปรากฏลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน หากเป็นเรื่องที่มีมูลหรือเหตุอันควรรับไว้พิจารณา คณะกรรมการฯ จะรับไว้พิจารณา (ระเบียบข้อ 7-8)

- **กำหนดเวลา** : การร้องเรียน ให้กระทำภายใน 45 วันนับแต่วันที่เผยแพร่รายการ (ระเบียบข้อ 9)
- **ขั้นตอนการพิจารณา** (ระเบียบข้อ 10 – ข้อ 26)
 - (1) หากหลักฐานครบถ้วน และร้องเรียนภายใน 45 วันนับแต่วันที่รายการเผยแพร่ เจ้าหน้าที่จะรับไว้ และส่งเรื่องให้คณะกรรมการฯ (มิฉะนั้น ให้คืนเรื่องร้องเรียน พร้อมแจ้งเหตุผล)
 - (2) กรณีคณะอนุฯรับเรื่อง และมีมติไม่รับเรื่องร้องเรียน ให้ออกคำสั่งไม่รับและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมเหตุผล ภายใน 15 วันนับแต่วันออกคำสั่ง
กรณีนี้ ผู้ร้องเรียนมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่รับดังกล่าว ภายใน 15 วันนับแต่วันได้รับคำสั่ง
 - (3) กรณีคณะอนุฯรับเรื่องร้องเรียน หรือเมื่อมีการอุทธรณ์ในกรณีที่คณะอนุฯมีมติไม่รับเรื่องไว้พิจารณา ให้คณะอนุฯแจ้งข้อกล่าวหาให้ผู้ถูกร้องเรียน และ หน่วยงานต้นสังกัดทราบ และส่งเรื่องร้องเรียนเพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงภายใน 15 วันนับแต่วันที่แจ้ง
 - (4) คณะอนุกรรมการฯอาจตั้งพนักงาน หรือ คณะทำงานพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นการเฉพาะก็ได้ หรือ พิจารณาเองก็ได้ โดยต้องทำการสอบสวนและรวบรวมพยานหลักฐาน พิจารณาข้อเท็จจริงจากพยานหลักฐาน

- (กรณีที่ตั้งพนักงานหรือคณะทำงานพิจารณา เมื่อพนักงานหรือคณะทำงานได้ข้อเท็จจริงแล้ว ต้องสรุปข้อเท็จจริง รายงานผลการสอบสวน และข้อเสนอเกี่ยวกับการละเมิดจริยธรรม ข้อเสนอแนะต่อคณะอนุกรรมการ ภายใน 30 วันนับแต่วันได้รับการแต่งตั้ง) ให้คณะอนุกรรมการฯ ทราบ
- (5) คณะอนุกรรมการต้องวินิจฉัยภายใน 30 วันนับแต่วันได้รับรายงาน และหากเห็นว่าอาจจะเผยแพร่รายการต่อไปอาจกระทบหรือทำให้เกิดความเสียหายร้ายแรง คณะอนุกรรมการฯ สามารถเร่งรัดทำข้อเสนอให้ระงับรายการต่อคณะกรรมการนโยบายได้
- (6) เมื่อคณะอนุกรรมการพิจารณาแล้ว ต้องรายงานมติพร้อมเหตุผลต่อคณะกรรมการนโยบายเพื่อพิจารณารับรอง
- (6.1) กรณี BOG ไม่รับรอง คณะอนุกรรมการฯ ต้องทำการพิจารณาทบทวนและแจ้งผลต่อ BOG อีกครั้ง
(มติทบทวนต้องมีอนุกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งเห็นชอบ และให้ถือเป็นการวินิจฉัยที่สิ้นสุด)
- (6.2) กรณี BOG รับรอง ให้ถือเป็นสิ้นสุด
- (7) เมื่อ BOG รับรองแล้ว ประธานอนุกรรมการต้องแจ้งผลการวินิจฉัยให้คู่กรณีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันพิจารณาของ BOG เสร็จสิ้น
- (8) หากคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ไม่เห็นด้วยกับผลการวินิจฉัย โดยเห็นว่ายังมีพยานหลักฐานหรือเหตุผลอื่นที่ยังไม่ได้พิจารณา ให้ยื่นอุทธรณ์ต่อ BOG พร้อมข้อโต้แย้งและพยานหลักฐาน ตลอดจนเหตุผลเพิ่มเติม ภายใน 20 วัน นับแต่วันที่ทราบผลการพิจารณา
- (9) ในกรณีที่มีการอุทธรณ์คำวินิจฉัยดังกล่าว ให้ BOG แต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ เป็นรายการกรณีไป ประกอบด้วยบุคคลภายนอกตามที่ BOG เห็นสมควร ซึ่งมีใช้ผู้มีส่วนได้เสียหรือเคยเกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องนี้มาก่อน เพื่อพิจารณาคำร้องอุทธรณ์
- (10) เมื่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์พิจารณาแล้วเสร็จ ให้ส่งผลการพิจารณาให้ BOG พิจารณาวินิจฉัยต่อไป (ระเบียบไม่ได้กำหนดเวลาการพิจารณา) (คำวินิจฉัยของ BOG ให้เป็นที่สุด)
- (11) คำวินิจฉัยของ BOG ให้เป็นที่สุด
- (12) ในกรณีที่ BOG วินิจฉัยอุทธรณ์แล้ว เห็นว่าผู้ถูกร้องเรียนทำผิดจริยธรรม ให้ประธานกรรมการนโยบายแจ้งให้ผู้อำนวยการแจ้งคำวินิจฉัยของ BOG ให้คู่กรณีทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ BOG มีคำวินิจฉัยอุทธรณ์

3 ตลอดขั้นตอนการสอบสวน ผู้ร้องเรียน หรือบุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาตรวจสอบ หรือขอข้อมูลได้หรือไม่

ไม่มีข้อกำหนดในระเบียบ เรื่องการขอข้อมูลระหว่างสอบสวน (ความเห็น : ในทางปฏิบัติ ระหว่างการสอบสวน ไม่ควรให้ข้อมูลออก แต่สามารถรับข้อมูลเข้าเพิ่มได้)

4 ผลการสอบสวนมีแจ้งผู้เกี่ยวข้องหรือการประกาศต่อที่สาธารณะอย่างไร

ผลการสอบสวน มีการดำเนินการดังนี้

(4.1) แจ้งผู้ร้องเรียน

(4.2) แจ้งผู้ถูกร้องเรียน (ผ่านผู้อำนวยการส.ส.ท.)

(4.3) เผยแพร่ทาง Internet (เฉพาะประเด็นความผิด และข้อวินิจฉัย)

ปัจจุบันยังไม่ได้นำขึ้น Internet เนื่องจากรอการดำเนินการจัดทำ website เรื่องร้องเรียนต่อ คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ หรือ ฝ่ายมัลติมีเดียสามารถจัดทำ link ให้ได้ก่อนการทำเว็บไซต์เสร็จ

5 ผลงานของ คณะอนุกรรมการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปี 2552 – ปัจจุบัน และการดำเนินการ

ปี 2552 รวม 9 เรื่อง

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
1	ชั่วโมงทำกิน : การ คัดค้านการขึ้นค่า โดยสารรถสาธารณะ	✓		หนังสือร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	ใช้ถ้อยคำจากน.ส.พ.ออก รายการ ทำให้ผู้ร้องเรียน เสียหาย	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
2	123 unity	✓		อีเมลร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	รายการคอนเสิร์ตปรากฏโล โก้ผู้จัดงาน	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
3	โครมเปลี่ยนชีวิต	✓		มติ BOG	โฆษณาแฝงให้บริษัทกลาง ประกันรถ	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
4	ชั่วโมงทำกิน : Air Asia	✓		มติ คณะอนุกรรมการ ฯ	โฆษณาแฝง	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
5	ชั่วโมงทำกิน : การ สัมภาษณ์รัฐมนตรี กรณีจับสินค้าละเมิด ลิขสิทธิ์	✓		มติ คณะอนุกรรมการ ฯ	นำเสนอไม่รอบด้าน ไม่ได้ นำเสนอในด้านผู้ละเมิด	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
6	ข่าว: ความผิดพลาดใน การถ่ายทอดสดพระ ราชพิธีฉัตรมงคล		✓	อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย	ทีวีไทยควรรับผิดชอบ	อยู่นอกเหนือ อำนาจของ คณะอนุฯ
7	การรายงานข่าวกรณี ความแตกแยกทางการ เมืองระหว่าง 10-15 เม.ย. 52		✓	อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย	ข่าวไม่เป็นกลาง ไม่สมดุล	ยังไม่นำขึ้น พิจารณาเป็น เรื่องร้องเรียน เนื่องจากเป็น การปฏิบัติงาน

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
						ในสถานการณ์ ที่ไม่ปกติ
8	วาระประเทศไทย : สัมภาษณ์เรื่อง การ เรียนพิเศษของเด็ก	✓		หนังสือร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	ไม่ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนต่อ ผู้รับเชิญสัมภาษณ์	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
9	รายการวิกิสยาม	✓		อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย	นำภาพผู้อื่นมาใช้ในรายการ โดยไม่ได้ขออนุญาต	ไม่มีเจตนา เจาะจง เป็น การทำ รายการปกติ ไม่ได้เจาะจง ภาพเป็น เฉพาะเจาะจง

ปี 2553 รวม 8 เรื่อง

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
1	เที่ยวเมืองไทยใน 1 นาที่ : รอยัล ภูเก็ต มารี น่า	✓		อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย	โฆษณาแฝง	แจ้งตัดเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
2	สถานีประชาชนสัญจร : คอกหมูมีกลิ่นเหม็น”	✓		หนังสือร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	การนำเสนอไม่สมดุล เป็นธรรม (เชิญ ผู้เกี่ยวข้องไม่รอบด้าน)	แจ้งตัดเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้
3	เปิดปม : พระอาทิตย์ ตกทอง		✓	หนังสือร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	ไม่ได้รับความเป็นธรรม เป็นเหตุให้ได้รับการตำหนิ ติเตียน	เป็นเรื่องพิสูจน์ไม่ได้ เป็นความเชื่อส่วนบุคคล
4	ความรู้คือประทีป : ขยะ Recycle	✓		อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย	โฆษณาแฝง	ไม่มีเจตนา เป็นกอง ขยะทั่วไป เป็นรายการ ให้ความรู้ต่อสังคม
5	การทำข่าวในพื้นที่ที่ กำลังมีปัญหาความ แตกแยกทางการเมือง		✓	มติ คณะอนุกรรมการ ฯ	เจ้าหน้าที่มีกิริยาไม่ สุภาพต่อประชาชน ที่มาร้องทุกข์	มอบให้ฝ่ายบริหาร ตรวจสอบ
6	ชั่วโมงทำกิน : ตลาด แหนมเนื่อ	✓		อนุกรรมการฯ	โฆษณาแฝง	เนื่องจากไม่มี บุคคลภายนอก ร้องเรียน จึงแจ้งให้ ฝ่ายบริหารใช้กลไก ของอนุกรรมการ จริยธรรมดำเนินการ ต่อผู้รับผิดชอบ รายการ

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
7	เวทีสาธารณะ : สารคดี ชุด Sea Series	✓		อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย (อีเมลโดย ผู้เสียหาย โดยตรง)	นำภาพที่เป็นลิขสิทธิ์ ของผู้ร้องเรียนมาใช้ใน รายการโดยไม่ขอ อนุญาต	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้ และให้ ผู้บริหารขอโทษและ ทำความเข้าใจกับผู้ ร้องเรียน
8	การรายงานข่าวเรื่อง การใช้ผลิตภัณฑ์ ทรานสเบท กำจัด ยุ่งลาย	✓		อีเมลผ่านศูนย์ เพื่อนทีวีไทย (อีเมลโดย ผู้เสียหาย โดยตรง)	มีความผิดพลาดใน การใช้ภาพประกอบ เป็นเหตุให้ผู้ชมเข้าใจ ผิดในผลิตภัณฑ์ของผู้ ร้องเรียน	แจ้งตักเตือน ให้เป็น บทเรียนรู้

ปี 2554 รวม 3 เรื่อง

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
1	รายการ “กินอยู่..คือ” ตอน “กิมจิ กินอย่าง เกาหลี”	✓		สำนักงานปปช. ได้รับเรื่อง กล่าวหา ผู้อำนวยการส.ส. ท.ว่ากระทำ ความผิดฐาน ทุจริตต่อหน้าที่	โฆษณาแฝง	-ผู้ดำเนินรายการไม่มี เจตนาในการโฆษณา แฝงแต่ใช้วิธีการ นำเสนอที่คุ้นชิน -producer ควรทำ ความเข้าใจ ให้ ข้อแนะนำ ดูแลเนื้อหา กับผู้ผลิตรายอย่างใกล้ชิด -ผู้บริหารควรตักเตือน ให้ผู้ปฏิบัติการทำงาน ตามหลักเกณฑ์ สัญญาอย่างเคร่งครัด และตรวจพิจารณา เทปรายการด้วยความ รอบคอบ
2	รายการ “ฉันจะเป็น ชาวนา”	✓		หนังสือร้องเรียน จาก บุคคลภายนอก	นำเสนอภาพและเสียง ของบุคคลอื่นโดยไม่ขอ อนุญาต	-ผู้ดำเนินรายการ กระทำละเมิดต่อผู้ ร้องเรียน -ให้ฝ่ายบริหาร ดำเนินการบรรเทา ความเสียหายของผู้ ร้องเรียน -ให้ฝ่ายบริหารดำเนิน กระบวนการเปลี่ยน แนวคิดในการทำงาน ของผู้ปฏิบัติงานของ ส.ส.ท. และผู้ผลิต/ผู้

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
						ดำเนินรายการที่เป็นบุคคลภายนอก เพื่อให้มีวัฒนธรรมการทำงานของสื่อสาธารณะที่ต้องทำงานภายใต้กรอบจริยธรรมอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสิ่งสำคัญ
3	รายการ “ตอบโจทย์”	✓		บุคคลภายนอกทำหนังสือร้องเรียนผ่านกรมการปกครองอื่น	ผู้ดำเนินรายการโดยไม่แจ้งให้ผู้รับเชิญทราบประเด็น และรายละเอียดการสัมภาษณ์ให้ชัดเจน และมีการเปลี่ยนชื่อประเด็นจากที่แจ้งไว้ และใช้คำถามเชิงรุกโดยไม่ให้ออกาสผู้ให้สัมภาษณ์ชี้แจง	-ให้ฝ่ายบริหารไปกำหนดกระบวนการวิธีการสื่อสารกับวิทยากรที่ได้รับเชิญมาร่วมรายการ ว่ามีวิธีการ ตรวจสอบว่าเข้าใจตรงกันในเรื่องหัวข้อที่เชิญมาร่วมออกรายการ -ให้ฝ่ายบริหาร ตักเตือนผู้ผลิตรายการในเรื่องความเหมาะสมที่ใช้ภาษาหรือหยาบ ที่อาจทำให้ผู้ชม ผู้ฟังเข้าใจผิด หรืออาจจะก่อให้เกิดผลเสียหายต่อวิทยากรที่

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
						ได้รับเชิญมาร่วม รายการ

ปี 2555 รวม 5 เรื่อง

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
1	รายการสถานีประชาชน	✓		หนังสือร้องเรียน จากกรรมการ กลุ่มสหภาพ แรงงานอ้อม น้อย-อ้อมใหญ่	การให้เวลาออกอากาศไม่ เท่าเทียมกัน การจัดที่นั่งเวที ไม่เหมาะสม มีความเหลื่อม ล้ำและไม่เป็นธรรมในพื้นที่ สื่อ	เห็นควร ตั้งเตือนถึง ข้อจำกัดใน การทำ รายการสด ให้ระมัดระวัง เชิญแขกเข้า ร่วมรายการ ส่วนพิธีกร จำเป็นต้องมี ความเจนจัด เวทีและมี ข้อมูลรอบ ด้านสามารถ แก้ไขปัญหา ยามคับขันได้
2	รายการที่นี้ไทยพีบีเอส	✓		หนังสือร้องเรียน จากสมาชิกสภา ผู้ชมผู้ฟังรายการ	ผู้สื่อข่าวได้ใช้ถ้อยคำและ น้ำเสียงแสดงออกถึงการ ละเมิดศักดิ์ศรีความเป็น มนุษย์	เป็นปัญหา เรื่องการใช้ สรรพนามซึ่ง เป็นคำพูด ของผู้ถูกให้ สัมภาษณ์แต่ สิ่งที่ร้องเรียน จะนำไป ปรับปรุงและ ให้ระมัดระวัง การใช้ถ้อยคำ

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
						ภาษาไม่ให้ กระทบ ความรู้สึกของ บุคคลทั่วไป
3	การจัดงาน ASIA MEDIA SUMMIT 2012	✓		มีการตั้ง ข้อสังเกตจาก มูลนิธิคุ้มครอง ผู้บริโภค	มีการออกอากาศเป็นสปอต โฆษณาข้อความขอบคุณ ผู้สนับสนุนรายการใน ตอนท้าย อันมีลักษณะเป็น การเข้าข่ายโฆษณาหรือ โฆษณาแฝงหรือไม่	ให้ทำหนังสือ ตักเตือนผู้จัด รายการให้ หลีกเลี่ยงการ ขอสนับสนุน หน่วยงานที่มี ผลกระทบต่อ สังคม
4	รายการหนูน้อยจ้าว เวหา	✓		มีการตั้ง ข้อสังเกตจาก สมาชิกสภาผู้ชม ผู้ฟังรายการ	มีการนำเสนอภาพลักษณ์ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต โรงไฟฟ้าถ่านหิน อำเภอ แม่เมาะ จังหวัดลำปาง เป็น การสนับสนุนสถานที่ ที่มี ลักษณะเป็นการโฆษณา	ให้ผู้ดำเนิน รายการมี มาตรการเป็น สื่อกลาง เผยแพร่ ความเห็นจาก ผู้ที่ได้รับ ผลกระทบให้ มีโอกาสแสดง ความคิดเห็น โดยใช้เวที รายการเปิด บ้านไทยพีบี เอสเพื่อลด ความขัดแย้ง

	รายการ	รับ	ไม่รับ	ที่มาของ การร้องเรียน	เหตุที่ร้องเรียน	มติ
5	รายการข่าวค้ำ	✓		มีหนังสือ ร้องเรียนจาก บริษัท วิทยูการ บินแห่งประเทศไทย จำกัด ไทย จำกัด	มีการเผยแพร่ข่าวบาง ประเด็นของบริษัท วิทยูการ บินแห่งประเทศไทย จำกัด ไม่ ตรงกับข้อเท็จจริงทำให้เกิด ผลกระทบเชิงภาพลบต่อ องค์กร	ตั้งเตือนให้ ระมัดระวังใน การเสนอข่าว ด้วยความ เป็นธรรมและ เปิดโอกาสให้ ผู้เสียหายได้ ชี้แจงข้อมูล